

MANUAL DE INTEGRACIÓN POS AUTOSERVICIO

Versión 4.6 – Septiembre 2020



transbank.^{MR}
APOYANDO NEGOCIOS

1. Control de Cambios

Versión	Cambio	Responsable	Fecha
4.4	- Se agrega comando 0270. - Se agrega flujo de Multicomercio.	Adrián Quijada	Mayo 2020
4.5	- Actualización de claves	Adrian Quijada	Agosto 2020
4.6	Actualización Requerimiento y respuesta del comando 270 - 271	Adrian Quijada	Septiembre 2020

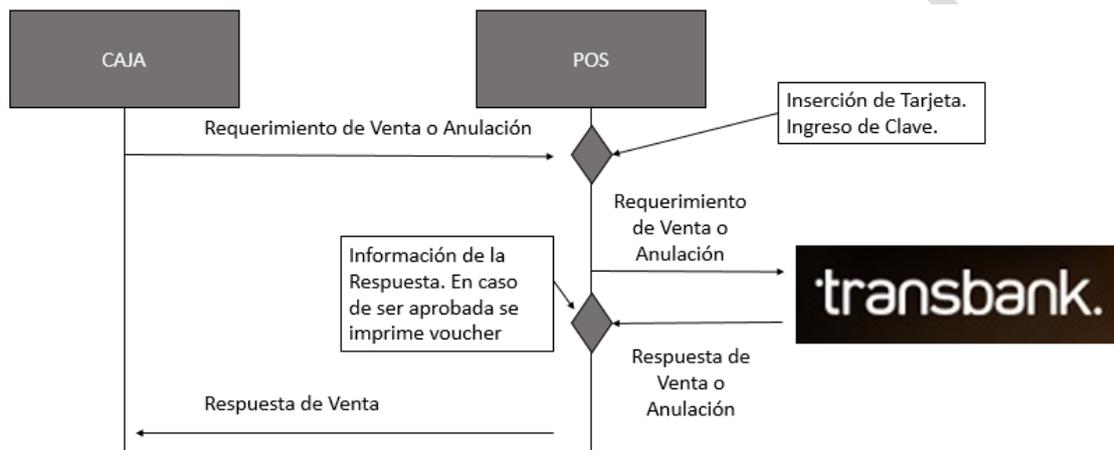
2. Índice

1.	Control de Cambios	2
2.	Índice	3
3.	Objetivo	4
4.	Requerimientos de Hardware	5
5.	Transacción de Venta:	5
6.	Datos Última Venta	5
7.	Transacción Anulación de Venta	6
8.	Transacción de Cierre	6
9.	Transacción Carga de Llaves	6
10.	Transacción de Inicialización	7
11.	Configuración del POS	7
12.	Diagramas	8
	Diagrama de Secuencia de Venta	8
	Diagrama de Secuencia de Venta con Mensajes intermedio	9
	Diagramas de Secuencia comando Última Venta	10
	Diagrama de Secuencia de Anulación	10
	Diagrama de Secuencia de Cierre	11
	Diagramas de Secuencia de Carga de Llaves	12
	Diagramas de Secuencia de Polling	13
	Diagramas de Secuencia de Inicialización	14
13.	Especificación de Protocolo de Comunicación	15
14.	Comandos	17
	0200 - Transacción de Venta	17
	0270 - Solicitud de venta (Nuevos productos)	20
	0900 - Mensajes Intermedios desde el POS para una Venta	23
	0250 - Datos Última Venta	24
	1200 - Transacción Anulación Venta	27
	0500 - Cierre	28
	0800 - Carga de Llaves	29
	0100 - Polling	30
	0070 - Ejecutar Inicialización:	31
	0080 - Respuesta de Inicialización:	32
15.	Vouchers	33
16.	Switchs de Seguridad:	37
17.	Reseteo Manual Tamper de Seguridad	40
18.	Condiciones de Funcionamiento	42
19.	Planimetría de Placa:	43
20.	Vista Frontal de los dispositivos y Conexiones asociadas	44
21.	Tabla 1 (Códigos de Respuesta)	47
22.	Tabla Abreviación de Tarjetas soportadas:	47
23.	Tabla Abreviación Procesamiento de Tarjetas:	48
24.	Venta Multicomercio	49

3. Objetivo

El siguiente documento tiene por objetivo explicar las funcionalidades que debe implementar el Cliente o su proveedor de caja para el desarrollo del módulo de autoservicio (en este caso los ejemplos se efectuaran con el teclado Verifone UX100, el lector de tarjeta Verifone UX300 y el lector de tarjetas Contactless Verifone UX400 (pago sin contacto)), permitiendo realizar transacciones bancarias de Crédito o Débito (redcompra)

El diagrama que viene a continuación explica de forma general el funcionamiento del POS Autoservicio.



Las transacciones y operaciones soportadas por la solución de autoservicio son:

- Operaciones con tarjetas Banda, CHIP y Contactless (sin contacto).
- Ventas débito (redcompra)
- Ventas crédito (con posibilidad de cuotas) soportando con PIN o sin PIN (bajo \$12.000).
- Reversas
- Datos última Venta (duplicado)
- Anulaciones (última venta crédito)
- Cierre de terminal
- Carga de Llaves
- Polling (mensaje de conexión entre la caja y el POS)
- Inicializaciones (descarga de parámetros y aplicativo)

La comunicación con Transbank será realizada por el terminal VeriFone Ux300 (lector de Tarjeta) a través de su módulo de comunicación LAN.

4. Requerimientos de Hardware

La caja requiere tener disponible una puerta serial RS232 o un puerto USB para la conexión del POS, ya que la comunicación con Transbank será LAN además de un enchufe con 220 Volts para alimentación del terminal Ux300.

5. Transacción de Venta:

Comando enviado por la caja solicitando la ejecución de una venta, como parámetro se envía el monto, número de ticket o boleta, tipo de impresión (0=Parámetros de impresión, 1=voucher formateado), y el parámetro que indica si el POS envía mensajes indicando el estado de la transacción (ver **tabla1**).

El POS solicita confirmar monto, operar tarjeta, ingreso de clave, y envía solicitud al Autorizador, luego si la transacción es aprobada, guarda la transacción y envía la respuesta a la caja, incluyendo código de aprobación, numero de operación y datos de impresión.

(Para venta crédito, ofrece opción de cuotas y en modo sin contacto, si es mayor a \$12.000.- pide PIN)

Excepciones:

- No se permiten transacción con tarjetas no bancarias.
- No se permiten transacciones con firma.

El POS al enviar una transacción (Venta, Anulación) genera automáticamente una reversa. Esta reversa se mantendrá vigente hasta que el POS valide la respuesta del autorizador:

- Si el Terminal de venta recibe respuesta de validación, la reversa será borrada del POS.
- En caso que el POS no reciba la respuesta se enviará la transacción de reversa al autorizador.

6. Datos Última Venta

Comando enviado por la caja solicitando al POS los datos de la última venta guardada en memoria, teniendo como dato relevante en la respuesta el número de ticket o boleta.

Este comando debe ser utilizado por la caja para el caso en que no recibe respuesta al comando de venta, y validará el campo ticket o boleta contra el número de ticket asignado al cobro de la transacción, en caso que los números comparados sean distintos, la caja debe reintentar el cobro ejecutando nuevamente de la transacción de venta, para el caso en que coincidan, significa que el cobro ya fue realizado.

Excepciones:

- Al momento de ejecutar un cierre se borran todas las transacciones almacenadas en memoria del Terminal POSPOS. Si al recibir el comando última venta, no existe en memoria del POS, se envía la respuesta a la caja indicando el error (ver **tabla1**).

7. Transacción Anulación de Venta

La transacción de anulación siempre será de responsabilidad de la caja, y ésta es quien decide cuando realizar una anulación, considerando que solo puede ser anulada la última transacción de Crédito. Anulaciones débito no son soportadas.

Como respuesta el POS enviará un código de aprobación correspondiente (ver **tabla1**), y en caso de ser rechazada el código de rechazo enviado corresponde al tipo de rechazo definido (ver **tabla1**).

El POS va a anular siempre la última transacción que fue aprobada y guardada en él, por lo tanto para una solicitud de anulación existen varias respuestas:

- Transacción anulación aprobada.
- Transacción anulación rechazada.
- Para el caso en que la transacción ya fue anulada, el POS responde con un código de error indicando a la caja que ya fue anulada (ver **tabla1**).
- Si la transacción se envía y no se recibe respuesta desde el Autorizador (ver **tabla1**).
- La solicitud de la última venta no fue aprobada (ver **tabla1**).
- No puede anular Transacción de Débito (redcompra) (ver **tabla1**)

8. Transacción de Cierre

Esta es una transacción administrativa que se debe ejecutar diariamente o como mínimo una vez a la semana. Esta transacción es gatillada por la caja, y no recibe parámetros, el POS ejecuta la transacción de cierre contra la caja, enviando como parámetro el tipo de impresión (0=Parámetros de impresión, 1=voucher formateado). Como respuesta a la caja se enviará un aprobado o rechazado (ver **tabla1**), y los datos de impresión del voucher para el caso en que fuera aprobado.

Excepciones:

- Para el cierre no se solicita tarjeta supervisora.

9. Transacción Carga de Llaves

Esta transacción permite al Aplicativo de caja del comercio requerir y cargar nuevas llaves Working Key, desde Transbank.

Su uso debe ser limitado como prueba de comunicación IP para validar conectividad hacia el exterior.

10. Transacción de Inicialización.

Esta es una transacción administrativa que se utiliza para cargar los parámetros y aplicativo en el terminal de autoservicio de Transbank. Es usada por los técnicos al realizar la instalación de los equipos en el comercio. Previo a la ejecución de esta transacción, es necesario realizar una transacción de cierre.

Debido a que la transacción de Inicialización tiene un tiempo superior a una venta normal y el tiempo en que el POS queda fuera de comunicación con la caja es variable, se dividió en 2 comandos:

- Transacción de Inicialización: Indica la acción
- Respuesta de Inicialización: Utilizado para conocer el resultado de la acción.

Posterior a la ejecución del comando de Inicialización, el módulo de auto atención del comercio, enviará un comando "Polling" para saber si el POS está activo o no. Una vez que se encuentre activo (enviando como respuesta un ACK) el módulo de auto atención enviará el comando: respuesta de Inicialización donde se responderá si la acción fue exitosa o no. En caso de que la inicialización no fuera exitosa el POS podrá seguir realizando ventas sin los parámetros actualizados.

11. Configuración del POS

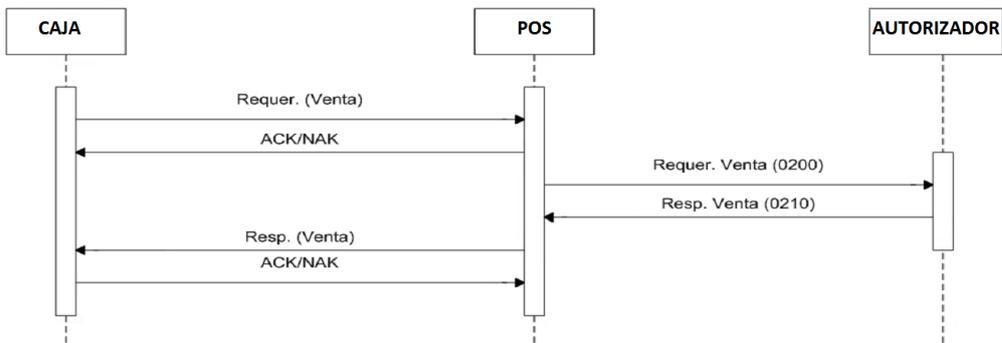
Para la configuración del POS se debe ingresar presionando una secuencia de teclas (Enter(ok)+9+1, seguido del ingreso de los datos del técnico (RUT + Clave).

Una vez ingresada la clave, el POS va a permitir configurar el Terminal Id, Comercio ID, IP y Puerto, configurar velocidad del puerto serial, además de realizar una carga de llaves y gatillar una inicialización.

Para esta operación el POS no requiere estar conectado a la caja.

12. Diagramas

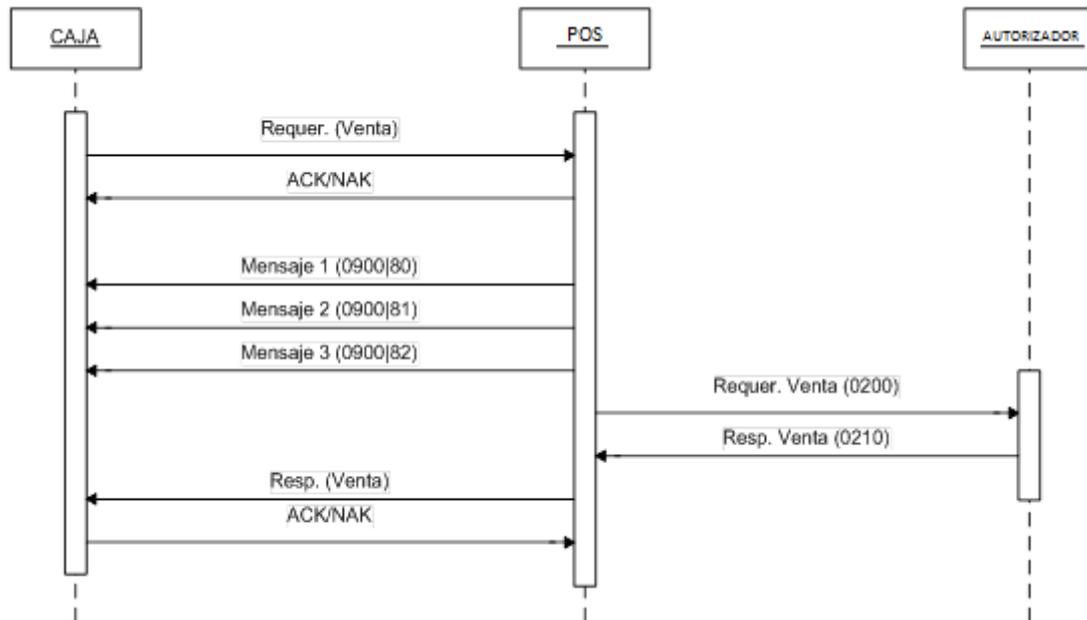
Diagrama de Secuencia de Venta



Descripción:

- La caja envía el requerimiento y espera como respuesta ACK/NAK, en caso de que llegue un NAK, debe reintentar el envío del requerimiento 2 veces. Si recibe un ACK debe esperar la respuesta de la transacción.
- El POS solicita los datos al usuario, y envía requerimiento al AUTORIZADOR, en caso de ser aprobada, se guarda en Batch y se envía respuesta a la caja. En caso de ser rechazada se envía respuesta a la caja indicando el estado de rechazo.
- La caja al recibir la respuesta envía un ACK al POS si el mensaje está correcto, o un NAK para el caso en que el LRC no corresponda.
- El POS al recibir el ACK desde la caja vuelve al inicio a esperar un nuevo comando, para el caso que recibe un NAK vuelve a enviar la respuesta 2 veces más.

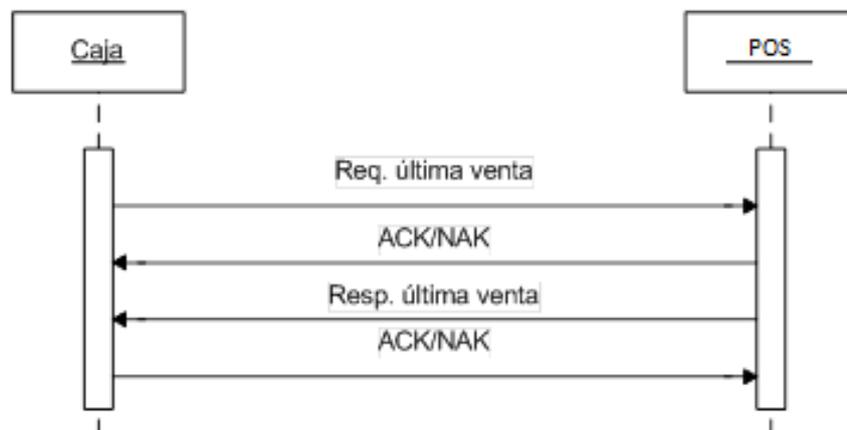
Diagrama de Secuencia de Venta con Mensajes intermedio



Descripción:

- La caja envía el requerimiento y espera como respuesta ACK/NAK, en caso de que llegue un NAK, la caja debe reintentar el envío del requerimiento 2 veces. Si recibe un ACK debe esperar la respuesta de la transacción.
- El POS solicita los datos al usuario, y envía requerimiento al Autorizador, en caso de ser aprobada, se guarda en Batch y se envía respuesta a la caja. En caso de ser rechazada se envía respuesta a la caja indicando el estado de rechazo.
- Mientras el POS solicita datos al usuario, envía mensajes indicando a la caja en que instancia de la transacción se encuentra. Estos mensajes solo se envían si la caja lo indica en comando de venta.
- La caja al recibir la respuesta envía al POS un ACK si el mensaje está correcto, o un NAK para el caso en que el LRC no corresponda.
- El POS al recibir el ACK de la caja vuelve al inicio a esperar un nuevo comando, para el caso que recibe un NAK vuelve a enviar la respuesta 2 veces más.

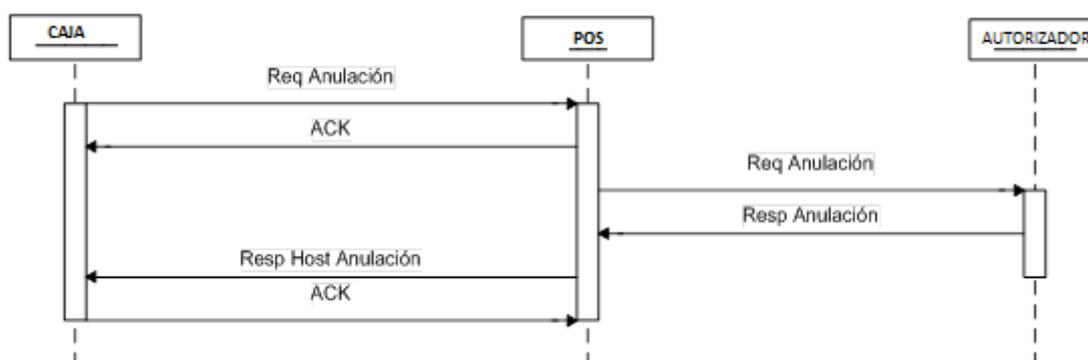
Diagramas de Secuencia comando Última Venta



Descripción:

- La caja envía el requerimiento y espera como respuesta ACK, Si recibe un ACK la caja debe esperar la respuesta del POS, en caso de recibir un NAK debe reintentar enviando el comando 2 veces.
- Una vez recibida la respuesta, la caja calcula el LRC (especificado más adelante en el protocolo de comunicación) del mensaje y lo compara con el recibido, si coinciden la caja envía un ACK al POS dando por finalizado el comando, en caso contrario envía un NAK, y vuelve a esperar la respuesta del POS.

Diagrama de Secuencia de Anulación

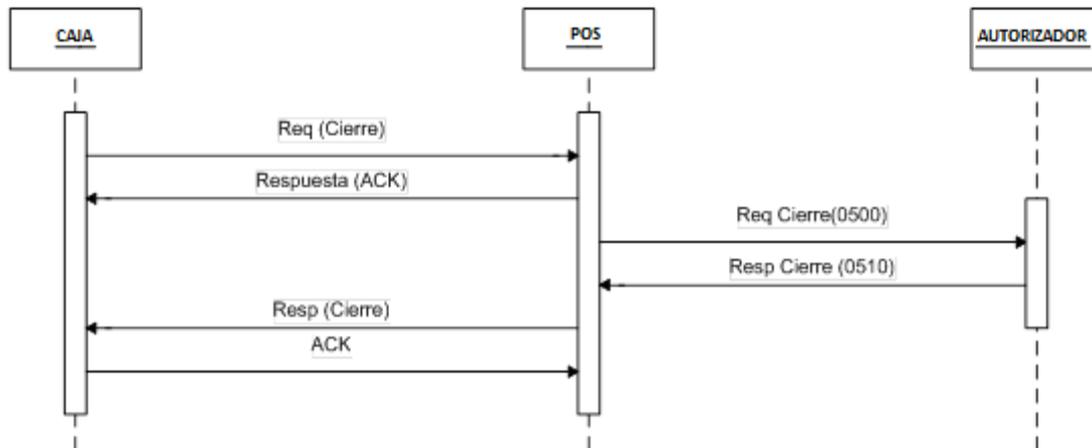


Descripción:

- La caja envía el requerimiento y espera como respuesta ACK/NAK, en caso de que llegue un NAK, debe reintentar el envío del requerimiento 2 veces. Si recibe un ACK debe esperar la respuesta de la transacción.
- El POS envía requerimiento al Autorizador, en caso de ser aprobada, se guarda en Batch y se envía respuesta a la caja. En caso de ser rechazada se envía respuesta a la caja indicando el estado de rechazo.

- La caja al recibir la respuesta envía un ACK al POS si el mensaje está correcto, o un NAK para el caso en que el LRC no corresponda.
- El POS al recibir el ACK desde la caja vuelve al inicio a esperar un nuevo comando, para el caso que reciba un NAK vuelve a enviar la respuesta 2 veces más.

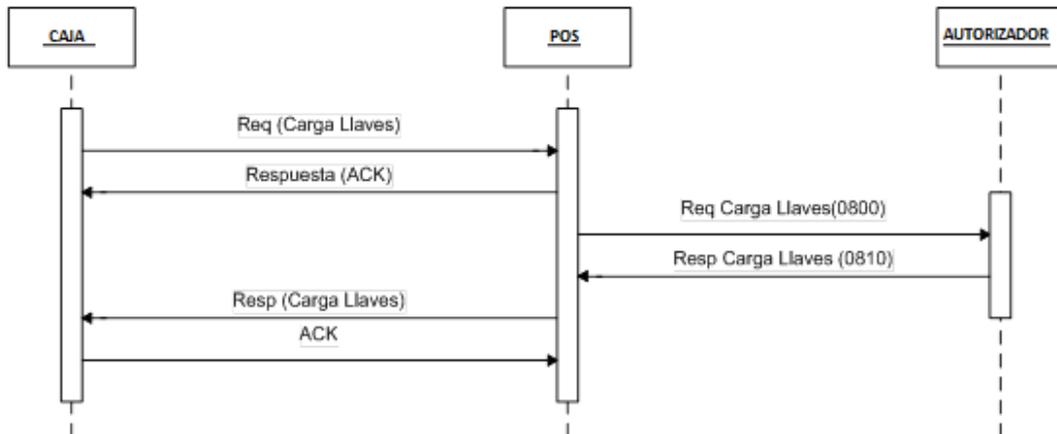
Diagrama de Secuencia de Cierre



Descripción:

- La caja envía el requerimiento y espera como respuesta ACK/NAK, en caso de que llegue un NAK, debe reintentar el envío del requerimiento 2 veces. Si recibe un ACK debe esperar la respuesta de la transacción.
- El POS envía requerimiento al Autorizador, en caso de ser aprobada se ejecuta un reinicio del contador de transacciones en el autorizador y se envía respuesta a la caja. En caso de ser rechazada se envía respuesta a la caja indicando el estado de rechazo.
- La caja al recibir la respuesta envía un ACK al POS si el mensaje está correcto, o un NAK para el caso en que el LRC no corresponda.
- El POS al recibir el ACK desde la caja vuelve al inicio a esperar un nuevo comando, para el caso que recibe un NAK vuelve a enviar la respuesta 2 veces más.

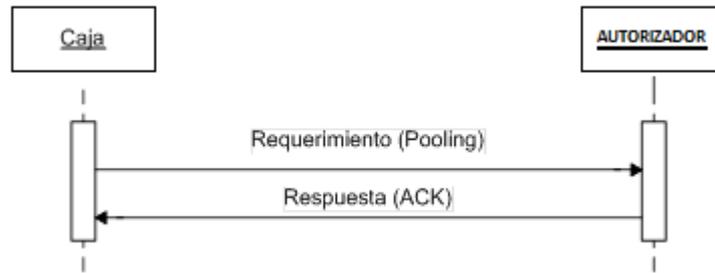
Diagramas de Secuencia de Carga de Llaves



Descripción:

- La caja envía el requerimiento y espera como respuesta ACK/NAK, en caso de que llegue un NAK, debe reintentar el envío del requerimiento 2 veces. Si recibe un ACK debe esperar la respuesta de la transacción.
- El POS envía requerimiento al Autorizador, en caso de ser aprobada, se guarda nueva llave y se envía respuesta a la caja. En caso de ser rechazada se envía respuesta a la caja indicando el estado de rechazo.
- La caja al recibir la respuesta envía un ACK al POS si el mensaje está correcto, o un NAK para el caso en que el LRC no corresponda.
- El POS al recibir el ACK desde la caja vuelve al inicio a esperar un nuevo comando, para el caso que recibe un NAK vuelve a enviar la respuesta 2 veces más.

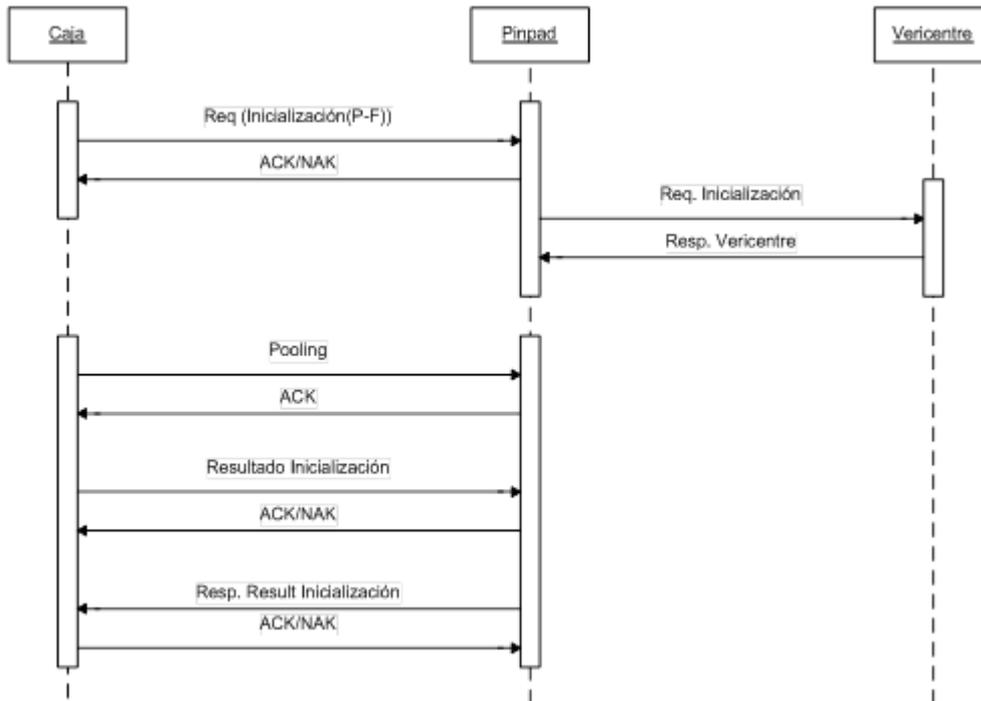
Diagramas de Secuencia de Polling



Descripción:

- La caja envía el requerimiento y espera como respuesta ACK, Si recibe un ACK indica que el POS está funcionando y listo para recibir un comando, en caso de no recibir el ACK, indica que el POS está con problema, y debe reintentar enviando el comando de POLLING al menos 3 veces.

Diagramas de Secuencia de Inicialización



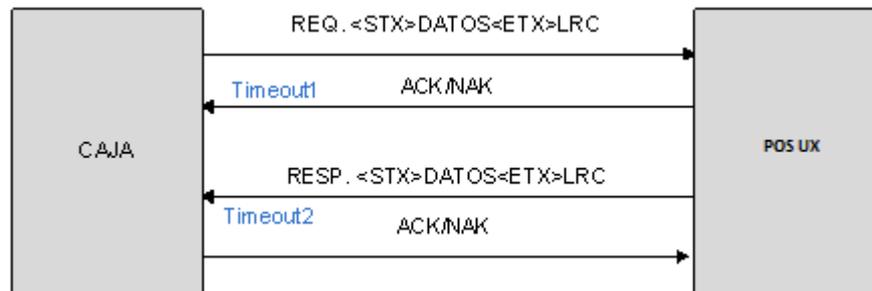
Descripción:

- La caja envía el requerimiento y espera como respuesta ACK/NAK, en caso de que llegue un NAK, debe reintentar el envío del requerimiento 2 veces.
- El POS envía requerimiento a Transbank, y realiza el proceso de actualización. Una vez terminada la conexión con Transbank, guarda fecha y hora además guarda un parámetro indicando éxito o fracaso de la inicialización.
- Posterior a la inicialización (reinicio del POS) la caja enviará un comando polling para saber si el POS se encuentra activo o no. Si el POS está disponible responde un ACK.
- La caja al recibir un ACK, envía el comando al POS solicitando la respuesta de la inicialización, requerimiento y espera como respuesta ACK/NAK, en caso de que llegue un NAK, debe reintentar el envío del requerimiento 2 veces.
- Para el caso en que llegue un ACK, debe esperar la respuesta del POS indicando el resultado de la inicialización, si el cálculo el LRC está correcto envía un ACK, en caso contrario un NAK.
- El POS al recibir el ACK vuelve al inicio a esperar un nuevo comando, para el caso que recibe un NAK vuelve a enviar la respuesta 2 veces más.

13. Especificación de Protocolo de Comunicación

La comunicación es a través de una puerta serial RS232, a velocidades que van desde los 1200 Bps hasta 115200 Bps (8N1), teniendo que ser configurada en el POS a través de un parámetro en Transbank. La velocidad inicial del POS es de 9600 Bps 8N1.

ESQUEMA DE COMUNICACIÓN:



Flujo de comunicación:

- ACK: Lo envía el POS o la caja como aviso de recepción OK (valor Hexa 0x06).
- NAK: Lo envía el POS o la caja cuando el LRC calculado no corresponde al enviado (valor Hexa 0x15).
- Timeout1: Es el tiempo de espera del ACK o NAK para reintentar el envío del requerimiento por la caja y la respuesta desde el POS.
- El formato para los requerimientos y respuestas: <STX><DATA><ETX><LRC>.
- LRC: Es un byte que se concatena luego del <FIN COMANDO>, y que se calcula realizando un XOR byte a byte del mensaje, el cual consta de: <DATA> + <FIN COMANDO>.

Ejemplo. Calcular el LRC del siguiente comando: **0200|123|<LRC>**

1. Transforma el siguiente valor a hexadecimal **"0200|123|"**, este valor queda:
30 32 30 30 7C 31 32 33 7C

2. Se ejecuta la siguiente operación.
((((((((30 XOR 32) XOR 30) XOR 30) XOR 7C) XOR 31) XOR 32) XOR 33) XOR 7C)

Desglose:

(30 XOR 32)
 ((30 XOR 32) XOR 30)
 (((30 XOR 32) XOR 30) XOR 30)
 ((((30 XOR 32) XOR 30) XOR 30) XOR 7C)
 ((((((30 XOR 32) XOR 30) XOR 30) XOR 7C) XOR 31) XOR 32)
 (((((((30 XOR 32) XOR 30) XOR 30) XOR 7C) XOR 31) XOR 32) XOR 33)
 ((((((((((30 XOR 32) XOR 30) XOR 30) XOR 7C) XOR 31) XOR 32) XOR 33) XOR 7C)

3. Resultado: 32

- Timeout2: Es el tiempo de espera de la respuesta por la caja luego de recibir el ACK del requerimiento.
- STX: Indica el INICIO del mensaje (valor Hexa 0x02).
- ETX: Indica el FIN del mensaje (valor Hexa 0x03).

CONFIDENCIAL

14. Comandos

0200 - Transacción de Venta

Solicitud:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0200
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Monto	9	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número Ticket/Boleta	06	Valor alfanumérico. Se requiere enviar un valor o en su defecto un cero "0".
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Campo Impresión	1	Indica si entrega voucher formateado (1=Envía Voucher, 0=No envía Voucher).
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Enviar Mensajes	1	Indica si el POS debe enviar mensajes de estatus de la transacción (1=Envía Mensajes, 0=No envía mensajes). En caso de no ir este campo POS asume valor "1"
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

0210 - Respuesta:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0210
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código Respuesta	2	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código de comercio	12	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Terminal ID	8	Valor Alfanumérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número Ticket/Boleta	06	Valor alfanumérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código Autorización	6 (Máximo)	Valor Alfanumérico

Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Monto	9 (Máximo)	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Últimos 4 Dígitos Tarjeta	4	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número Operación	6 (Máximo)	Correlativo de Transacción del Terminal
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Tipo de Tarjeta (Crédito/Debito)	2	CR=Crédito DB=Debito
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Fecha Contable	6	Valor ASCII. Se utiliza si es tarjeta Debito
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número de Cuenta	19	Valor ASCII. Se utiliza si es tarjeta Debito
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Abreviación Tarjeta	2	Ejemplo: VI=VISA MC=Mastercard Etc...
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Fecha Transacción	8	Formato DDMMAAAA
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Hora Transacción	6	Formato HHMMSS
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Campo Impresión	Variable (Opcional)	Campo depende si la caja requiere voucher formateado
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Tipo cuota	2 (opcional)	Campo correspondiente al tipo de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado. Valores: 00 = sin cuota (valor por default) 01 = cuota normal 03 = cuota contado 04 = n cuotas
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Número Cuota	2 (opcional)	Campo correspondiente al número de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado. Valores: 02 = 2 cuotas 03 = 3 cuotas xx = xx cuotas
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c

Monto cuota	12 (máximo) opcional	Campo correspondiente al monto de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado.
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Glosa tipo cuota	30 (máximo)	Campo correspondiente a la glosa del tipo de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado.
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Ejemplo:**Venta con Cuotas****Requerimiento:**

```
<STX>0200|10000||1|0<ETX><LRC>
```

Respuesta:

```
<STX>0210|00|597033311777|V1700005|395561|000010000|1679|000054|CR|||V|2610
2018|145117|      COMPROBANTE DE VENTA CON PIN      PAGO EN CUOTAS
TARJETA DE CREDITO      Pruebas UX100 Desa      Huerfanos 770 Piso 8
Santiago      597033311777-U18.1A1      FECHA      HORA      TERMINAL26/10/18
14:51:17      V1700005      NUMERO DE TARJETA      B-VI*****1679
TOTAL:      $ 10.000NUMERO DE CUOTAS:      02TIPO DE CUOTAS:      CUOTAS
SIN INTERESVALOR CUOTA 1:      $ 5.000VALOR CUOTA 2:      $ 5.000NUMERO DE
BOLETA:      NUMERO DE OPERACION:      000054CODIGO DE AUTORIZACION:
395561      GRACIAS POR SU COMPRA      ACEPTO PAGAR SEGÚN
CONTRATO CON EMISOR |01|03|5000|CUOTAS SIN INTERES<ETX><LRC>
```

Venta sin Cuotas**Requerimiento:**

```
<STX>0200|2500|123456|1|0<ETX><LRC>
```

Respuesta:

```
<STX>0210|00|597033311777|V1700005|123456|718190|000002500|1679|000057|CR|||V
|26102018|160635|      COMPROBANTE DE VENTA CON PIN      TARJETA DE CREDITO
Pruebas UX100 Desa      Huerfanos 770 Piso 8      Santiago
597033311777-U18.1A1      FECHA      HORA      TERMINAL26/10/18      16:06:35
V1700005      NUMERO DE TARJETA      B-VI*****1679
TOTAL:      $ 2.500NUMERO DE BOLETA:      123456NUMERO DE OPERACION:
000057CODIGO DE AUTORIZACION:      718190      GRACIAS POR SU
COMPRA ACEPTO PAGAR SEGUN CONTRATO CON EMISOR<ETX><LRC>
```

0270 - Solicitud de venta (Nuevos productos)

Se deben utilizar para habilitar la función de multicódigo (previa gestión con Transbank para la habilitación de los productos).

Solicitud:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0270
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Monto	9	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número Ticket/Boleta	6	Valor alfanumérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Campo Impresión	1	Indica si entrega voucher formateado (1=Envía Voucher, 0=No envía Voucher).
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Enviar Mensajes	1	Indica si el POS debe enviar mensajes de estatus de la transacción (1=Envía Mensajes, 0=No envía mensajes). En caso de no ir este campo POS asume valor "1"
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Comercio Prestador	12	Valor que indica el código de comercio del prestador.
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Requerimiento:

<STX>0270|25000|123456|1|0|597001600402<ETX><LRC> (Con Multicomercio)

0271 – Respuesta:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0271
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código Respuesta	2	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código de comercio	12	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Terminal ID	8	Valor Alfanumérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número Ticket/Boleta	6	Valor alfanumérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código Autorización	6 (Máximo)	Valor Alfanumérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Monto	9 (Máximo)	Valor Numérico
Últimos 4 Dígitos Tarjeta	4	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número Operación	6 (Máximo)	Correlativo de Transacción del Terminal
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Tipo de Tarjeta (Crédito/Debito)	2	CR=Crédito DB=Debito
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Fecha Contable	6	Valor ASCII. Se utiliza si es tarjeta Debito
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número de Cuenta	19	Valor ASCII. Se utiliza si es tarjeta Debito
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Abreviación Tarjeta	2	Ver Tabla de Abreviación de Tarjetas
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Fecha Transacción	8	Formato DDMMAAAA
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Hora Transacción	6	Formato HHMMSS
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Comercio Prestador	12	Valor que indica el código de comercio del prestador.
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Tipo cuota	2 (opcional)	Campo correspondiente al tipo de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado. Valores: 00 = sin cuota (valor por default) 01 = cuota normal 03 = cuota contado 04 = n cuotas
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Número Cuota	2 (opcional)	Campo correspondiente al número de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado.

		Valores: 02 = 2 cuotas 03 = 3 cuotas xx = xx cuotas
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Monto cuota	12 (máximo) opcional	Campo correspondiente al monto de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado.
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Glosa tipo cuota	30 (máximo)	Campo correspondiente a la glosa del tipo de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado.
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Respuesta:

<STX>0271|00|597001600402|653UX002|123456|005413|000025000|8784|000097|CR|||
MC|25092020|173202|597001600402||03|03|8334|CUOTAS SIN INTERES<ETX><LRC>

*0900 - Mensajes Intermedios desde el POS para una Venta***Solicitud:**

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0900
Separador de campo	1	Valor “ ” Hexa 0x7c
Código Respuesta	2	Valor Numérico (Ver Tabla 1)
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Nota: Este comando es enviado desde el POS hacia la caja, siempre y cuando el parámetro en comando Venta lo indique. **El POS no espera una respuesta desde la caja, por lo tanto no tiene reintentos de envío para este comando.**

Respuesta:

<STX>0900|80<ETX><LRC>

0250 - Datos Última Venta**Solicitud:**

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0250
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Campo Impresión	1	Indica si entrega voucher formateado
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

0260 – Respuesta:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0260
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código Respuesta	2	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código de comercio	12	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Terminal ID	8	Valor Alfanumérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número Ticket/Boleta	06	Valor alfanumérico. Se requiere enviar un valor o en su defecto un cero "0".
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código Autorización	6 (Máximo)	Valor Alfanumérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Monto	9 (Máximo)	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Últimos 4 Dígitos Tarjeta	4	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número Operación	6 (Máximo)	Correlativo de Transacción del Terminal
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Tipo de Tarjeta (Crédito/Debito)	2	CR=Crédito DB=Debito
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Fecha Contable	6	Valor ASCII. Se utiliza si es tarjeta Debito
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Número de Cuenta	19	Valor ASCII. Se utiliza si es tarjeta Debito
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c

Abreviación Tarjeta	2	Ejemplo: VI=VISA MC=Mastercard Etc...
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Fecha Transacción	8	Formato DDMMAAAA
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Hora Transacción	6	Formato HHMMSS
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Campo Impresión	Variable (Opcional)	Campo depende si la caja requiere voucher formateado
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Tipo cuota	2 (opcional)	Campo correspondiente al tipo de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado. Valores: 00 = sin cuota (valor por default) 01 = cuota normal 03 = cuota contada 04 = n cuotas
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Número cuota	2 (opcional)	Campo correspondiente al número de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado. Valores: 02 = 2 cuotas 03 = 3 cuotas xx = xx cuotas
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Monto cuota	12 (máximo) opcional	Campo correspondiente al monto de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado.
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Glosa tipo cuota	30 (máximo)	Campo correspondiente a la glosa del tipo de cuota. Depende si comercio cuenta con el producto Cuotas contratado.
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Ejemplo:**Ultima Venta con Cuotas****Requerimiento:**

<STX>0250|1<ETH><LRC>

Respuesta:

<STX>0260|00|597033311777|V1700005| |389169|000005360|1679|000055|CR| |VI|2610
 2018|145255| COMPROBANTE DE VENTA CON PIN TARJETA DE CREDITO
 Pruebas UX100 Desa Huerfanos 770 Piso 8 Santiago
 597033311777-U18.1A1 *** DUPLICADO *** FECHA HORA
 TERMINAL26/10/18 14:52:55 V1700005 NUMERO DE TARJETA
 B-V|*****1679 TOTAL: \$ 5.360NUMERO DE BOLETA:
 NUMERO DE OPERACION: 000055CODIGO DE AUTORIZACION: 389169
 GRACIAS POR SU COMPRA ACEPTO PAGAR SEGUN CONTRATO CON EMISOR
 |00|00| |<ETX><LRC>

Ultima Venta sin Cuotas**Requerimiento:**

<STX>0250|1<ETX><LRC>

Respuesta:

<STX>0260|00|597029414300|70000537|00000000000000123456|590724|000100000|0972
 |000009|CR| |VI|25012016|173440| COMPROBANTE DE VENTA CON PIN
 TARJETA DE CREDITO Huerfanos 770 Piso 8 Santiago
 597029414300 -RS 15.13 FECHA HORA TERMINAL25/01/16 17:34:40
 70000537 NUMERO DE TARJETA VIXXXXXXXXXXXXX0972
 TOTAL: \$ 100.000NUMERO DE BOLETA: 123456NUMERO DE
 OPERACION: 000009CODIGO DE AUTORIZACION: 590724 GRACIAS POR SU
 COMPRA ACEPTO PAGAR SEGUN CONTRATO CON EMISOR <ETX><LRC>

1200 - Transacción Anulación Venta.**Solicitud:**

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 1200
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

1210 – Respuesta:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 1210
Separador de campo	1	Valor “ ” Hexa 0x7c
Código Respuesta	2	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor “ ” Hexa 0x7c
Código de comercio	12	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor “ ” Hexa 0x7c
Terminal ID	8	Valor Alfanumérico
Separador de campo	1	Valor “ ” Hexa 0x7c
Código Autorización	6 (Máximo)	Valor Alfanumérico
Separador de campo	1	Valor “ ” Hexa 0x7c
Número Operación	6 (Máximo)	Correlativo de Transacción del Terminal
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Ejemplo:**Requerimiento:**

<STX>1200<ETX><LRC>

Respuesta:

<STX>1210|00|597029414300|70000537|498424|000016<ETX><LRC>

0500 - Cierre**Solicitud**

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0500
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Campo Impresión	1	Indica si entrega voucher formateado
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

0510 - Respuesta

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0510
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código Respuesta	2	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código de comercio	12	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Terminal ID	8	Valor Alfanumérico
Separador de campo	1 (opcional)	Valor " " Hexa 0x7c
Campo Impresión	Variable (Opcional)	Campo depende si la caja requiere voucher formateado
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Nota: Para el cierre se considera una operación con los montos totales, no se discrimina por código prestador.

Ejemplo:**Requerimiento:**

<STX>0500|0<ETX><LRC>

Respuesta:

<STX>0510|00|597029414300|70000537<ETX><LRC>

0800 - Carga de Llaves**Solicitud:**

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0800
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

0810 - Respuesta:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0810
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código Respuesta	2	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código de comercio	12	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Terminal ID	8	Valor Alfanumérico
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Ejemplo:**Requerimiento:**

<STX>0800<ETX><LRC>

Respuesta:

<STX>0810|00|597029414300|70000537<ETX><LRC>

0100 - Polling**Solicitud:**

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0100
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Respuesta:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<ACK>	1	Comando recibido OK Valor Hexa 0x06

Ejemplo:**Requerimiento:**

<STX>0100<ETX><LRC>

Respuesta:

<ACK>

0070 - Ejecutar Inicialización:**Solicitud:**

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0070
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Respuesta:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<ACK>	1	Comando recibido OK Valor Hexa 0x06

Ejemplo:**Requerimiento:**

<STX>0070<ETX><LRC>

Respuesta:

<ACK>

0080 - Respuesta de Inicialización:

Solicitud:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 0080
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

1080 - Respuesta:

DATO	LARGO	COMENTARIO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02
Comando	4	Valor 1080
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Código Respuesta	2	Valor Numérico
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Fecha Transacción	8	Formato DDMMAAAA
Separador de campo	1	Valor " " Hexa 0x7c
Hora Transacción	6	Formato HHMMSS
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje

Ejemplo:**Requerimiento:**

<STX>0080<ETX><LRC>

Respuestas:

<STX>1080|90|27022016|120628<ETX><LRC>

15. Vouchers

Los voucher serán generados por el POS para los casos en que la caja lo indique en el comando de venta, así como también para los duplicados, anulaciones y cierres.

Cada línea contendrá 40 caracteres, los que se concatenan en un solo buffer que será enviado en campo de impresión en la respuesta transacciones de venta y cierre. La caja al recibir este buffer debe considerar que cada 40 caracteres conforman una línea de impresión.

En relación al **largo** del Voucher, este dependerá del tipo de transacción a imprimir

Ejemplos referenciales:

Transacción Venta Débito (redcompra)	Transacción Venta Crédito sin cuotas
COMPROBANTE DE VENTA TARJETA DE DEBITO OPERACIONES TRANSBANK CALLE HUERFANOS 770 10 SANTIAGO 597029983518-V18.1A2 FECHA HORA TERMINAL 29/11/18 11:33:43 E1100983 FECHA CONTABLE 29-11-2018 NUMERO DE TARJETA NUM DE CUENTA MARCA *****5816 *****702 C-DB VISA DEBITO A0000000031010 TOTAL: \$ 50 NUMERO DE BOLETA: 123456 NUMERO DE OPERACION: 000030 CODIGO DE AUTORIZACION: 000165 GRACIAS POR SU COMPRA ACEPTO PAGAR SEGUN CONTRATO CON EMISOR	COMPROBANTE DE VENTA TARJETA DE CREDITO OPERACIONES TRANSBANK CALLE HUERFANOS 770 10 SANTIAGO 597029983518-V18.1A2 FECHA HORA TERMINAL 29/11/18 19:05:56 E1100983 NUMERO DE TARJETA E-MC *****3461 MASTERCARD A0000000041010 TOTAL: \$ 1.000.000 NUMERO DE BOLETA: 666 NUMERO DE OPERACION: 000040 CODIGO DE AUTORIZACION: 275999 GRACIAS POR SU COMPRA ACEPTO PAGAR SEGUN CONTRATO CON EMISOR
Cantidad de caracteres máximos permitidos: - Ancho: 40 - Largo: 19	

Transacción Venta en Promoción	Reporte de Cierre del Terminal																																										
<p>COMPROBANTE DE VENTA CON PIN PAGO EN CUOTAS TARJETA DE CREDITO OPERACIONES TRANSBANK CALLE HUERFANOS 770 10 SANTIAGO 597029983518-U18.1L1</p> <table border="0"> <tr> <td>FECHA</td> <td>HORA</td> <td>TERMINAL</td> </tr> <tr> <td>26/10/18</td> <td>14:37:42</td> <td>V1700005</td> </tr> </table> <p>NUMERO DE TARJETA C-MC *****1679 MasterCard A000000041010 TOTAL: \$ 191.000 NUMERO DE CUOTAS : 39 TIPO DE CUOTAS CUOTAS-PAGO DIFERIDO MONTO CUOTA : \$ 9.200 NUMERO DE BOLETA: 0 NUMERO DE OPERACION: 000050 CODIGO DE AUTORIZACION: 141781</p> <p>TRANSACCION CON PAGO DIFERIDO DE 001 MESES GRACIAS POR SU COMPRA ACEPTO PAGAR SEGUN CONTRATO CON EMISOR</p> <p>TRANSACCION PREMIADA CODIGO DEL PREMIO :00006772</p>	FECHA	HORA	TERMINAL	26/10/18	14:37:42	V1700005	<p>REPORTE DE CIERRE DEL TERMINAL OPERACIONES TRANSBANK CALLE HUERFANOS 770 10 SANTIAGO 597029983518-V18.1A2</p> <table border="0"> <tr> <td>FECHA</td> <td>HORA</td> <td>TERMINAL</td> </tr> <tr> <td>29/11/18</td> <td>17:55:45</td> <td>E1100983</td> </tr> </table> <table border="0"> <tr> <td></td> <td>NUMERO</td> <td>TOTAL</td> </tr> <tr> <td>DEBITO</td> <td>003</td> <td>\$ 3.000</td> </tr> <tr> <td>MAESTRO</td> <td>001</td> <td>\$ 2.000</td> </tr> <tr> <td>VISA</td> <td>010</td> <td>\$ 111.100</td> </tr> <tr> <td>MASTERCARD</td> <td>004</td> <td>\$ 80.000</td> </tr> <tr> <td>AMEX</td> <td>000</td> <td>\$ 0</td> </tr> <tr> <td>MAGNA</td> <td>000</td> <td>\$ 0</td> </tr> <tr> <td>DINERS</td> <td>002</td> <td>\$ 500</td> </tr> <tr> <td colspan="3">-----</td> </tr> <tr> <td>TOTAL CAPTURAS</td> <td>010</td> <td>\$ 196.600</td> </tr> </table>	FECHA	HORA	TERMINAL	29/11/18	17:55:45	E1100983		NUMERO	TOTAL	DEBITO	003	\$ 3.000	MAESTRO	001	\$ 2.000	VISA	010	\$ 111.100	MASTERCARD	004	\$ 80.000	AMEX	000	\$ 0	MAGNA	000	\$ 0	DINERS	002	\$ 500	-----			TOTAL CAPTURAS	010	\$ 196.600
FECHA	HORA	TERMINAL																																									
26/10/18	14:37:42	V1700005																																									
FECHA	HORA	TERMINAL																																									
29/11/18	17:55:45	E1100983																																									
	NUMERO	TOTAL																																									
DEBITO	003	\$ 3.000																																									
MAESTRO	001	\$ 2.000																																									
VISA	010	\$ 111.100																																									
MASTERCARD	004	\$ 80.000																																									
AMEX	000	\$ 0																																									
MAGNA	000	\$ 0																																									
DINERS	002	\$ 500																																									

TOTAL CAPTURAS	010	\$ 196.600																																									
<p>Cantidad de caracteres máximos permitidos: - Ancho: 40 - Largo: 29</p>	<p>Cantidad de caracteres máximos permitidos: - Ancho: 40 - Largo: 18</p>																																										

16. Switchs de Seguridad:

UX100



UX300



En las imágenes anteriores se identifican los switch de seguridad. **Estos se activan a causa de la falta de apriete sobre ellos.**

Para evitar la activación de la rutina de seguridad durante el proceso de integración o en la puesta de producción será necesario aplicar un **apriete de 7 KgF** en los switch de seguridad.

Cuando los switches se han activado se reflejará con la siguiente pantalla.



Para continuar la operatividad del dispositivo se deben ejecutar los siguientes pasos:

1. Revisar el apriete aplicado a los Siwtch de seguridad.
2. Ingresar el password del Switch 1



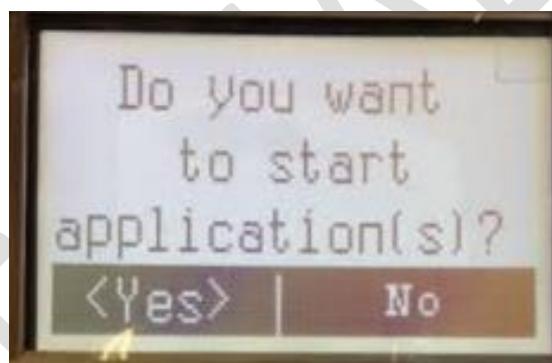
3. Ingresar el password del Switch 2.



4. Luego se deberá ingresar al menú “supervisor”.



5. Una vez dentro del menú “supervisor” se debe seleccionar la opción “Run app” y confirmar el inicio del aplicativo.

**Claves de Integración:**

SWITCH1: 166832

SWITCH2: 166832

Supervisor: 166832

Claves de Supervisor Nivel 1: **1668311** o **166831**Claves de Supervisor Nivel 2: **16683122** o **166832****Claves de Fabrica:**Clave de switch 1: **4275386** cambiar a **1668311**Clave de switch 2: **2615948** cambiar a **1668322**Supervisor: **166831** cambiar a **1668311**

UX400

El lector Contactless para pagos sin contacto no cuenta con Switch de seguridad físico, no obstante, cuenta con seguridad lógica en caso de posibles adulteraciones.



17. Reseteo Manual Tamper de Seguridad

1. Presionar botón de reset del equipo UX300 (Lector Banda/CHIP)



2. Presionar Tecla Verde para aplicar el Reset manual.



3. Ingresar el password del Switch 1



4. Ingresar el password del Switch 2



Nota: Si luego de realizar el procedimiento se muestra el siguiente mensaje será necesario aplicar nuevamente el "apriete" de 7 KgF en los switch de seguridad de ambos equipos.



18. Condiciones de Funcionamiento

Para el correcto funcionamiento del Autoservicio UX, observar las siguientes indicaciones:
Condiciones Ambientales:

Entre -20°C y 70°C, con un rango entre 10 y 90% de Humedad.

Se recomienda al cliente que el gabinete dispuesto para la operación del terminal cuente con ventilación o extracción de aire forzada y que la rejilla dispuesta para esto cuente con alguna especie de filtro que impida o limite el ingreso de polvo en ambientes extremos.

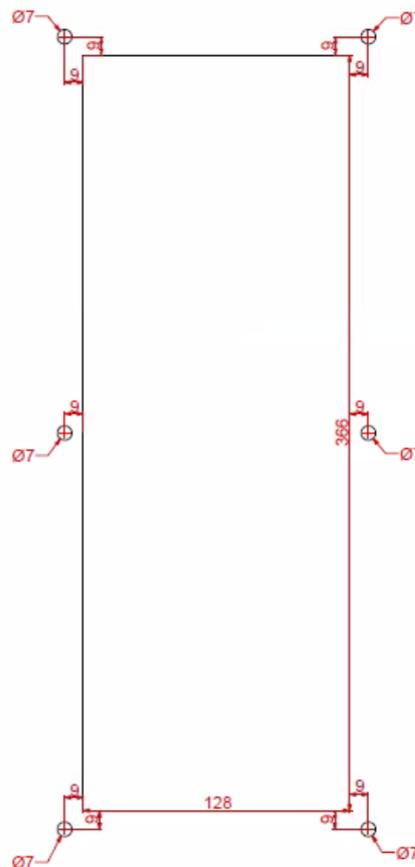
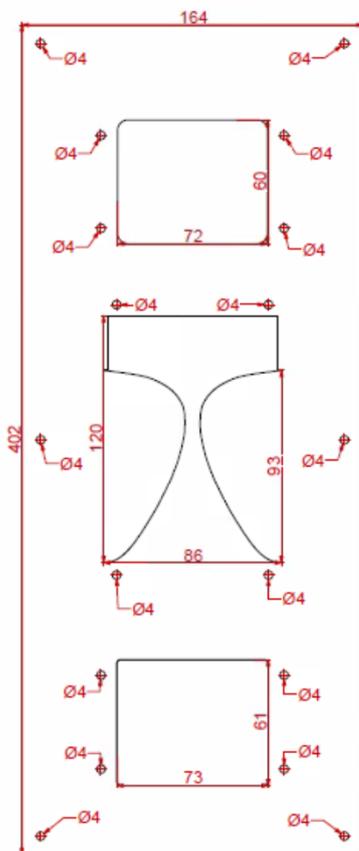
CONFIDENCIAL

19. Planimetría de Placa:

A partir de enero de 2019, todos los equipos se instalarán en los tótems de los clientes instalados en una placa cuyas medidas se muestran en el siguiente gráfico. Por lo que todo lo referente a la planimetría expuesta en este manual referente a los equipos en particular que serán instalados en esta placa y los switch de seguridad nombrados en el número 21, son para conocimiento del lector, pero no tiene mayor relevancia, toda vez que lo relevante es que esta placa pueda ser contenida en el tótem.

Plancha de Fierro 1.9 mm
cortada en laser terminación
pintura electrostática

Dimensiones del corte
y perforaciones que debe
tener el dispensador de productos



Adobe Acrobat
Document

1 Planimetría UX-100



Adobe Acrobat
Document

2 Planimetría UX-300

3 Planimetría UX-400

20. Vista Frontal de los dispositivos y Conexiones asociadas



A continuación, se describen las conexiones del POS Ux100 con la Caja y con el lector Ux300

Conexión Ux100 -> Ux300

Estos dispositivos se comunican a través de un cable P/N: CBL000-045-01-A, que en un extremo tiene un conector USB tipo A y en el otro un conector USB tipo B



El extremo con el conector UBS tipo A se conecta en el Ux300 mientras que el conector USB tipo B va al Ux100, como muestra la figura



Conexión UX300 ETHERNET

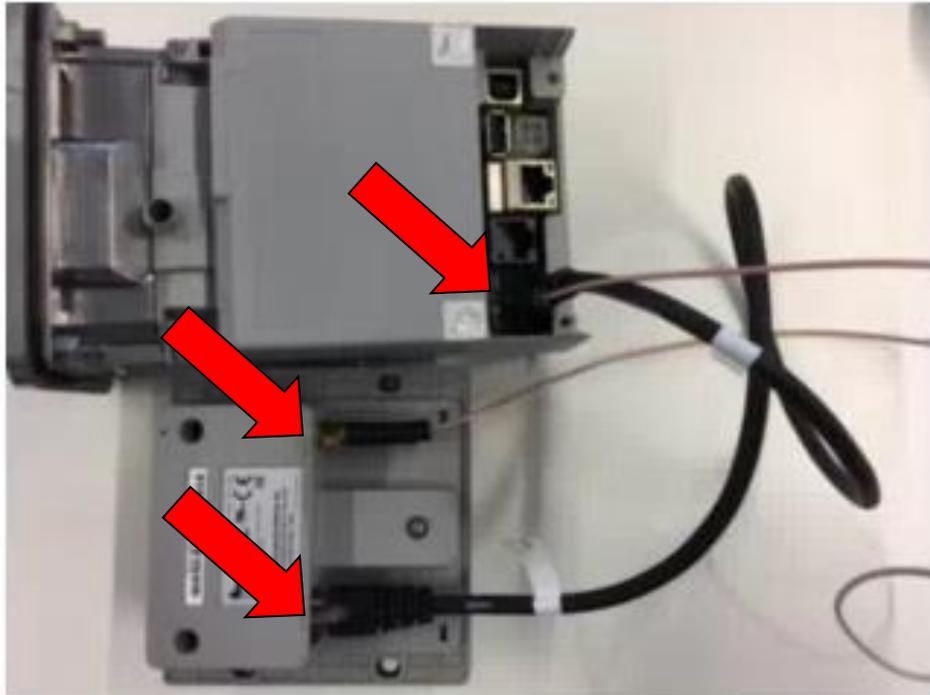
El terminal UX300 dispone de un puerto RJ45 para la conexión Ethernet.



Conexión UX300 -> UX400

Estos dispositivos se comunican a través de 2 cables.

El primero con el P/N: CBL 159-301-01-A REV A00, que en un extremo tiene un conector Ethernet UX400 tipo A y en el otro un conector UX300 host controller tipo B, y el segundo con el P/N: CBL 159-302-02-A REV A00, como muestra la figura.



Conexión de Caja con POS UX100

La conexión entre la Caja y el POS se realiza utilizando un cable serial. Dicho cable está compuesto en un extremo por un conector DB9 y en su otro extremo un conector RJ45. El DB9 va conectado a la Caja y el RJ45 va conectado a la COM1 del Ux300. En la siguiente imagen se muestra la conexión al POS.



21. Tabla 1 (Códigos de Respuesta)

Aprobado	00
Rechazado	01
Autorizador no Responde	02
Conexión Fallo	03
Transacción ya Fue Anulada	04
No existe Transacción para Anular	05
Tarjeta no Soportada	06
Transacción Cancelada	07
No puede Anular Transacción Debito	08
Error Lectura Tarjeta	09
Monto menor al mínimo permitido	10
No existe venta	11
Transacción No Soportada	12
Debe ejecutar cierre	13
Error Encriptando PAN (BCYCLE)	14
Error Operando con Debito (BCYCLE)	15
Solicitando Conformar Monto	80
Solicitando Ingreso de Clave	81
Enviando transacción al Autorizador	82
Selección menú crédito/redcompra	83
Opere tarjeta	84
Selección de cuotas	85
Ingreso de cuotas	86
Confirmación de cuotas	87
Aceptar consulta cuotas	88
Opción mes de gracia	89
Inicialización Exitosa	90
Inicialización Fallida	91
Lector no Conectado	92
Consultando cuota al Autorizador	93

Nota: Toda transacción cuyo código de respuesta, en el POS, sea distinto de "0" será considerada como un rechazo. Por secreto bancario el detalle de la causa del rechazo no será entregado al comercio.

22. Tabla Abreviación de Tarjetas soportadas:

TARJETA	ABREVIACIÓN
VISA	VI
MASTERCARD	MC
AMEX	AX
DINERS	DC
MAGNA	MG
DEBITO (REDCOMPRA)	DB

23. Tabla Abreviación Procesamiento de Tarjetas:

TARJETA	ABREVIACIÓN
FALLBACK	F
BANDA	B
CHIP	E
CTLS (SIN CONTACTO)	C

Ejemplo:

COMPROBANTE DE VENTA CON PIN
 TARJETA DE CREDITO
 UST
 Miraflores 353
 Santiago
 597022211888-RUX15.20

FECHA	HORA	TERMINAL
22/06/17	12:39:47	EVIL0888

NUMERO DE TARJETA B-VI
 *****0972

TOTAL: \$ 20.000

NUMERO DE CUOTAS: 03

TIPO DE CUOTAS: CUOTAS SIN INTERES

VALOR CUOTA 1: \$ 6.666

VALOR CUOTA 2: \$ 6.666

VALOR CUOTA 3: \$ 6.668

NUMERO DE BOLETA: 0

NUMERO DE OPERACION: 000354

CODIGO DE AUTORIZACION: 123947

GRACIAS POR SU COMPRA
 ACEPTO PAGAR SEGUN CONTRATO CON EMISOR

24. Venta Multicomercio

Para la implementación de la venta del producto de Multicomercio se incorpora el comando 270. Para la utilización de dicho producto se debe haber contactado previamente con el encargado de integración de Transbank para el soporte transaccional del mismo.

- Si se desea realizar una venta Multicomercio se debe enviar en el comando de venta el valor del comercio prestador con la cual se realizará la transacción.
- Es necesario realizar una “transacción de cierre” cada vez que se cambie de “Prestador”, **con este cierre se actualizarán los productos asociados al prestador.**

Para cambiar de “prestador” (Multicódigo) el flujo sería el siguiente:

