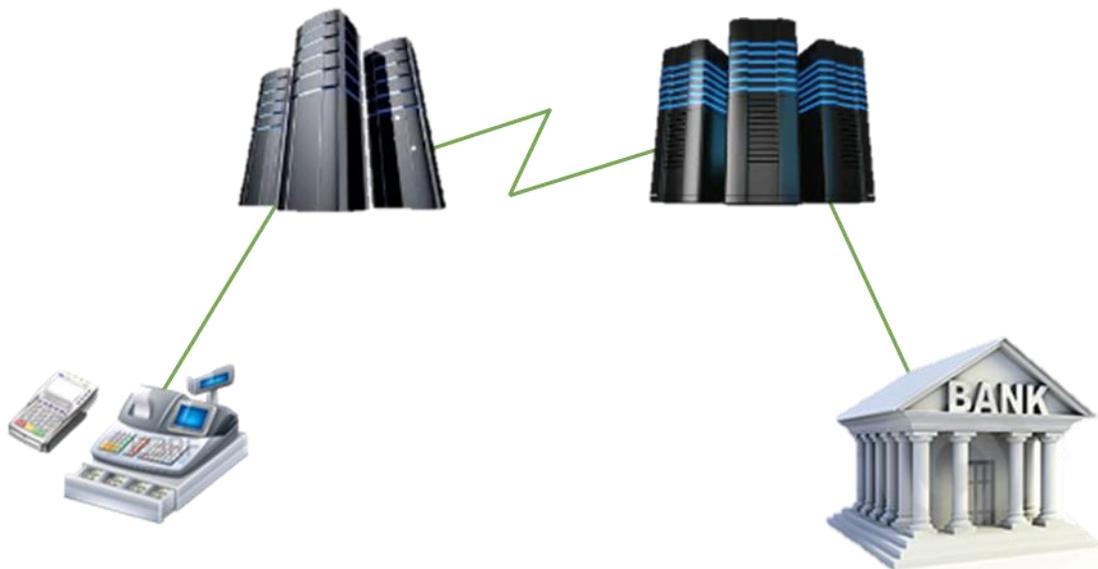




Manual de Comandos HOST 20.1

Versión 2.9
(Agosto 2020)



CONFIDENCIALIDAD

La información contenida en este documento es propiedad de Transbank y sólo puede ser utilizada por quienes Transbank autorice expresamente y para los fines que aquí se describen.

Contenido

1.	Control de versiones	5
2.	Introducción	6
2.1.	Objetivos	6
2.2.	Audiencia.....	6
2.3.	Alcance	6
3.	Diagrama de conexión.....	7
3.1.	Conexión directa entre pinpad y caja.....	7
3.2.	Conexión pinpad bluetooth y caja	7
3.3.	Software de apoyo	7
4.	Protocolo de mensajería según tipo de comunicación	8
4.1.	Seguridad TLS 1.2	8
4.2.	Seguridad en la Red WI-FI del Comercio	8
4.3.	Protocolo de comunicación.....	9
4.4.	Diagrama genérico de secuencia de comandos.....	11
4.5.	Administración ID de Contexto	12
4.6.	Flujo de ejecución de actualización de parámetro pinpad	12
4.7.	Flujo de venta detallado.....	14
4.8.	Flujo de ejecución de reversa a solicitud de la caja	17
5.	Descripción de comandos	18
5.1.	Comandos ventas	18
5.1.1.	0100 – 0110 Comando Lectura de tarjeta.....	18
5.1.2.	0200 – 0210 Comando Requerimiento de venta/anulación	22
5.1.3.	0400 – 0410 Comando Requerimiento de reversa	25
5.1.4.	0500 – 0510 Comando Requerimiento de validación/actualización	26
5.1.5.	0520 – 0530 Comando Requerimiento de validación/actualización	33
5.1.6.	0540 – 0550 Comando Requerimiento de validación/actualización	33
5.1.7.	0560 – 0570 Comando Requerimiento de validación/actualización	41
5.1.8.	0580 – 0590 Comando Requerimiento con capacidad Surcharge	41
5.2.	Comandos actualización parámetros pinpad (cierre batch)	50
5.2.1.	0600 - Solicitud comando actualización parámetros pinpad	50
5.2.2.	0700 - Validación comando actualización parámetros pinpad	51
5.3.	Comandos de Ventas ONUS	53
5.3.1.	0800 – 0810 Solicitud venta ONUS.....	53
5.3.2.	0900 – 0910 Validación venta ONUS.....	53

5.4.	ADMN - Comandos administrativos	53
5.4.1.	Eco CAJA -> PINPAD.....	53
5.4.2.	Reiniciar Pinpad (Caja -> Pinpad)	55
5.4.3.	Actualización parámetros de Pinpad (Pinpad -> Caja)	56
5.5.	1600 – 1610 Comando Lectura de Código de Barras*	58
6.	Anexos	60
6.1.	Tabla de marcas	60
6.2.	Tabla de tipo de tarjeta	60
6.3.	Tabla de códigos de respuesta de pinpad a los comandos	61
6.4.	Algunos códigos de respuesta de los autorizadores	62

1. Control de versiones

VERSIÓN	FECHA	AUTOR	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
1.0	01/08/2017	Elías Brehme	<ul style="list-style-type: none"> • Versión inicial.
1.1	16/10/2017	Elías Brehme	<ul style="list-style-type: none"> • Modificación de comandos/campos: 0100/Tipo de tarjeta 0200/Campo Impresión 0510/Tipo de menú 0510/ Flag tipo voucher • Creación de nuevo comando simil al 500/510 0550/Tipo de menú 0550/ Flag tipo voucher 0550/Campo Impresión 0550/Diferido 3 valor cuota se cambia por: 0550/Saldo Prepago
1.2	17/11/2017	Elias Brehme	<ul style="list-style-type: none"> • Se corrige abreviatura de prepago a PP • Se corrige campo versión de pinpad • Comando 540 campo Nombre Comercio • Comando 540 campo Dirección Comercio • Comando 540 campo Comuna Comercio
1.3	15/01/2018	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se modifica el alcance agregando el terminal e355 Verifone. • Se agrego protocolo de comunicaciones para conexión por bluetooth • Se corrige el formato del texto en los ejemplos de los comandos. • Se modifica comando 540, trasladando Nombre, Dirección y comuna al final del mismo. • Se modifica comando de respuesta 550 trasladando los cambios correspondientes de prepago al final del mismo
1.4	24/01/2018	Eduardo Vilajuana	<ul style="list-style-type: none"> • Se detalla glosa y se modifica valor y largo máximo al campo "Saldo Prepago" del comando 550.
1.5	27/03/2018	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se agrega la restricción de códigos de barras soportados por el pinpad e355
1.6	16/04/2018	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se modifica el comando 1600: Se quita el flag de lectura continua
1.7	17/04/2018	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se modifica el texto del Documento: Donde dice PP se reemplaza por PinPad
1.8	24/05/2018	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se incorpora exigencia de seguridad en la RED del comercio • Se especifica que la lectura del código de barras es para el equipo e355
1.9	05/10/2018	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se actualiza a versión H2H 18.1
2.0	22/10/2018	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se incorpora flujo de Venta en caso de errores. • Se agrega modificación en el monto de la propina del comando 100
2.1	06/12/2018	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se incorpora especificación del comando 560/570 que replica el comportamiento del comando 520/530
2.2	13/12/2018	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza una revisión del documento. • Se quita la sección "Otros manuales" pag. 7
2.3	18/03/2019	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Corrección de texto
2.4	01/04/2019	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se agrega código de respuesta 82 en tabla "códigos de respuesta a los comandos" pag.52
2.4	09/04/2019	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión general del documento
2.5	04/07/2019	Rafael Vivas	<ul style="list-style-type: none"> • Se corrige el ejemplo del flujo de reversa solicitada desde caja. Pág. 17.
2.5	18/07/2019	Rafael Vivas	<ul style="list-style-type: none"> • Se agregan definición sobre reversas solicitadas por caja consideradas como exitosas. Pág 17
2.6	18/07/2019	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se incorpora el código 81 para la respuesta del Pinpad cuando responde con "TIME OUT". Pág. 54
2.7	23/07/2019	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se corrige texto del campo "Numero de Cuotas" del comando 0200. Pág. 23
2.8	01/08/2019	Christian Cobo	<ul style="list-style-type: none"> • Se detalla texto explicativo en "TIME OUT" y "CANCEL" Pág. 53
2.9	18/08/2020	José Luis Abarzúa	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de nuevo comando requerimiento/respuesta 580/590 0590/ Monto Surcharge 0590/Surcharge Idioma

2. Introducción

2.1. Objetivos

Este documento describe la forma de operar, la funcionalidad y el detalle de la mensajería de un PINPAD TRANSBANK mediante protocolo TCP/IP.

La aplicación del PINPAD, supone la existencia de un ECR inteligente (por ejemplo una caja registradora) que enviará los requerimientos al PINPAD, para que este los procese y entregue los resultados cuando corresponda.

2.2. Audiencia

Para entender completamente este documento es necesario tener conocimientos transaccionales y conocer las funciones implementadas habitualmente en los PINPAD usados en las transacciones bancarias.

Este manual está dirigido tanto al que desarrolla la solución de pinpad como el que desarrolla la solución de caja del comercio.

2.3. Alcance

Aplica para el equipo Verifone vx805 (Conexión Serial o USB)



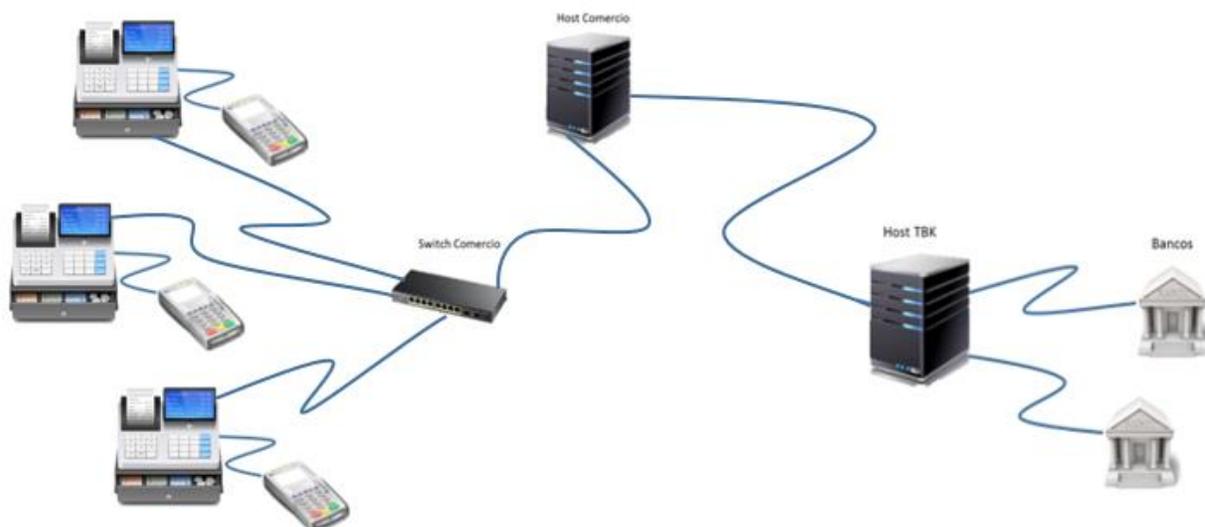
Aplica para el equipo Verifone e355 (Conexión Bluetooth)



3. Diagrama de conexión

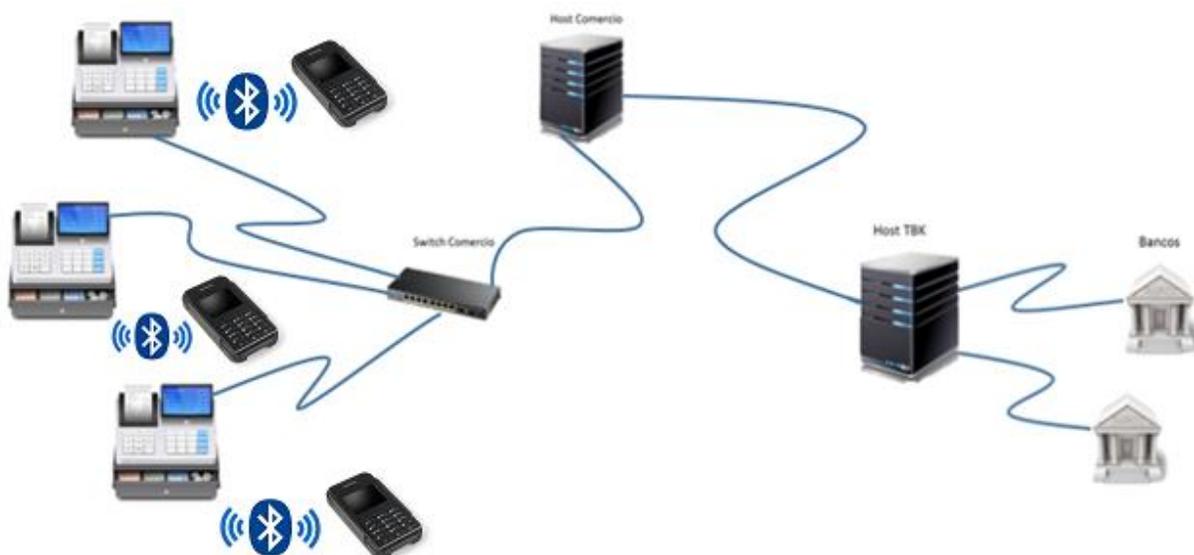
3.1. Conexión directa entre pinpad y caja

La caja del comercio y el pinpad se conectan a través de un cable de USB o SERIAL:



3.2. Conexión pinpad bluetooth y caja

La caja del comercio y el pinpad se conectan a través de Bluetooth:



3.3. Software de apoyo

Hay varios programas en internet para enviar comandos al puerto COM, uno que puede ayudarlo es: Docklight

4. Protocolo de mensajería según tipo de comunicación

4.1. Seguridad TLS 1.2

SSL (Secure Sockets Layer) o Capa de Conexiones Seguras. Es un protocolo que hace uso de certificados digitales para establecer comunicaciones seguras a través de red. Desde el 2015 ha sido sustituido por TLS (Transport Layer Security) el cual está basado en SSL y son totalmente compatibles.

La comunicación entre el pinpad y la caja no tiene seguridad, pero el comercio debe implementar seguridad interna en su red.

4.2. Seguridad en la Red WI-FI del Comercio

En el caso de que la red del Comercio requiera usar conexiones por WI-FI se exige que la red sea una red cifrada ***WPA2-PSK (AES)**.

Recomendaciones de seguridad para una red WI-FI:

- 1) Cambiar regularmente la contraseña de red WI-FI
Al cambiar regularmente la contraseña de red WI-FI evita que terceras personas puedan hacer uso de la red del comercio.
- 2) Configurar la red WI-FI como “No visible”
Al ocultar la red WI-FI se evita que personas externas al comercio puedan encontrar e intentar acceder a la red del comercio.
Ahora cada vez que se intente conectar un nuevo dispositivo, será necesario colocar primero la *SSID, para posteriormente ingresar la contraseña
- 3) Registrar y restringir las conexiones por MAC
Al tener habilitadas las conexiones por MAC, se especifica que equipos pueden hacer uso de la red WI-FI, evitando que cualquier otro equipo haga uso de la red del comercio.
- 4) Restringir el acceso a la “Configuración del Router” desde WI-FI
Al restringir el acceso a la configuración del Router desde conexiones WI-FI se evita que desde dispositivos WIFI se pueda acceder a esta configuración y se modifiquen sus parámetros.
- 5) Monitorear regularmente las conexiones WI-FI
Los Router actuales permiten conocer los dispositivos que están conectados a la red WI-FI. Es recomendable monitorear para poder evitar algún dispositivo que esté conectado sin autorización.

**WPA2-PSK (AES): Sistema de protección para redes inalámbricas WI-FI. Es el último estándar de encriptación WI-FI y AES es el más reciente algoritmo de cifrado.*

**SSID: Difusión de un SSID de red. Un SSID es el nombre público de una red de área local inalámbrica (WLAN) que sirve para diferenciarla de otras redes inalámbricas en la zona. SSID es el nombre de la red que se especifica al configurar la red WI-Fi.*

4.3. Protocolo de comunicación

El protocolo que usará el PINPAD es VISA II, sobre el que se enviarán los mensajes de requerimiento y respuesta. Conceptualmente se utiliza el siguiente formato:

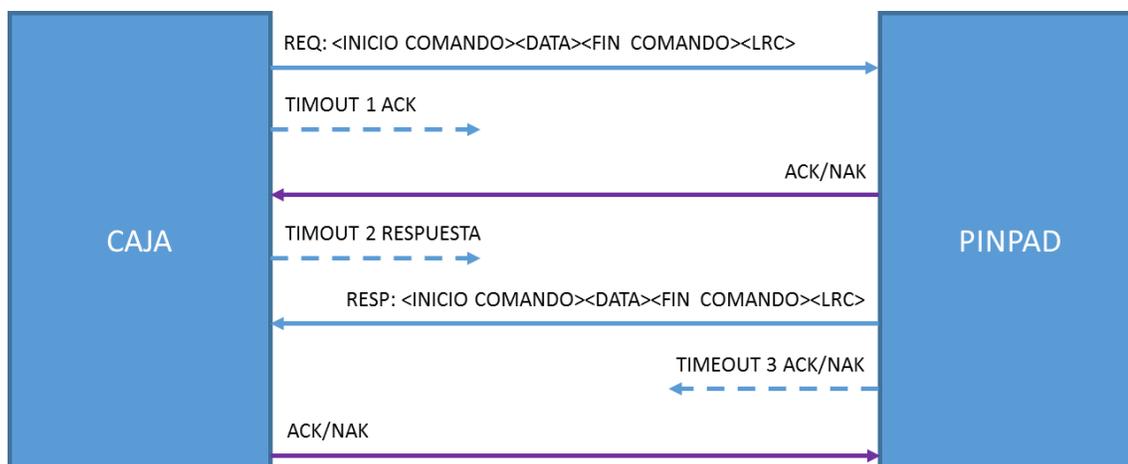


Figura 1 – Protocolo de comunicación USB y Serial.

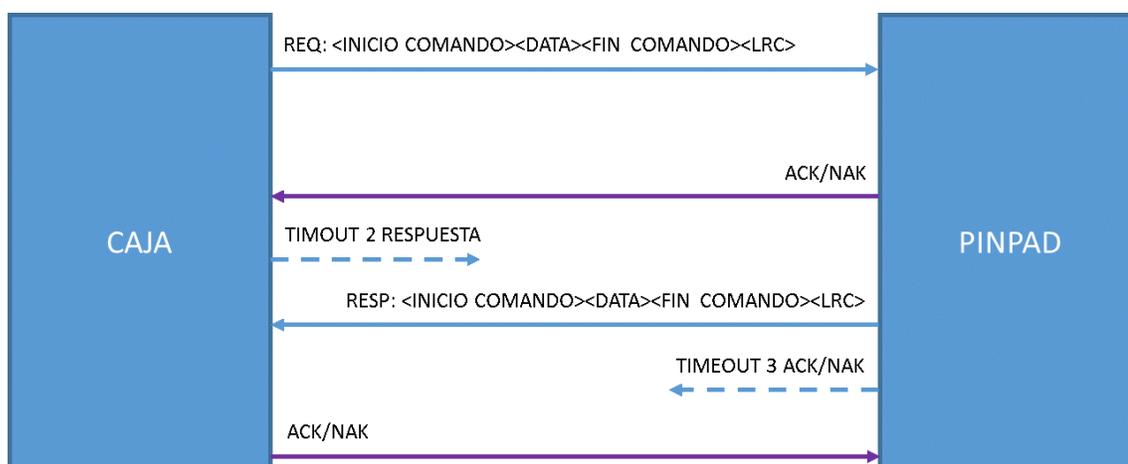


Figura 2 – Protocolo de comunicación Bluetooth.

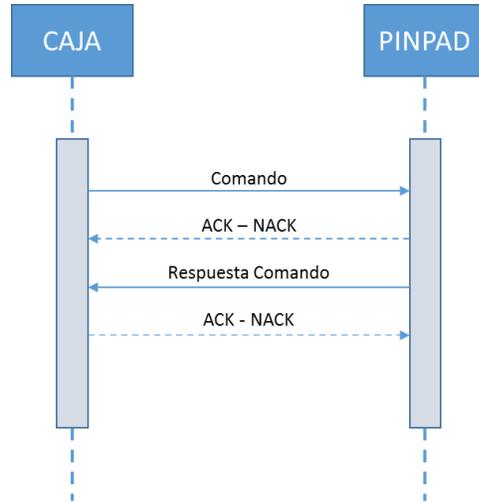
Donde:

INICIO COMANDO	Indica el inicio del mensaje (STX).
FIN COMANDO	Indica el fin del mensaje (ETX).
SEPARADOR CAMPO	Indica el separador de cada campo dentro de los comandos de requerimientos y respuestas. Valor ASCII " " (valor Hexa 0x7c)
LRC	Es un byte que se concatena luego del <FIN COMANDO> y que se calcula realizando un XOR byte a byte del mensajes, el cual consta de: <DATA> + <FIN COMANDO>.
ACK	Lo envía el PINPAD o la caja como aviso de recepción OK para todos los comandos (valor Hexa 0x06).
NAK	Lo envía el PINPAD o la caja cuando el LRC calculado no corresponde al enviado para todos los comandos (valor Hexa 0x15).

Timeout1 ACK	Es el tiempo de espera del ACK o NAK para reintentar el envío del requerimiento por la caja. 10 segundos
Timeout 2 Resp	Es el tiempo de espera del ACK o NAK para reintentar el envío de la respuesta por el PINPAD. El tiempo depende de cada comando
Timeout 3 ACK	Es el tiempo de espera del ACK o NAK para reintentar el envío de la respuesta por el PINPAD. 10 segundos
STX	Indica un INICIO del mensaje (valor Hexa 0x02).
ETX	Indica un FIN del mensaje (valor Hexa 0x03).
DATA	CAMPO ₀ CAMPO ₁ CAMPO ₂ ... CAMPO _N

4.4. Diagrama genérico de secuencia de comandos

El diagrama que se describe corresponde a la generalización del comportamiento de cada uno de los comandos o mensajes enviados entre pinpad y caja.



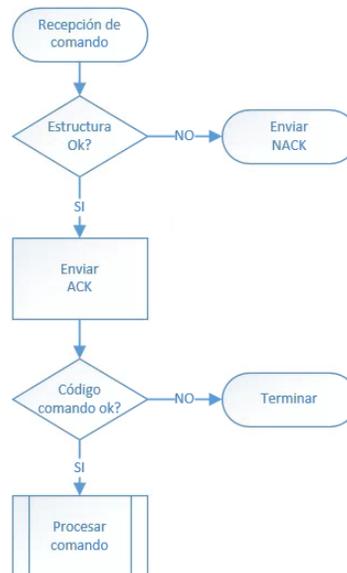
Secuencia de comandos entre Caja y PINPAD

ACK: cuando se recibió un mensaje válido, se va a procesar y responder con el mensaje o comando correspondiente dentro del timeout definido.

NACK: cuando se recibió un mensaje no válido y no será procesado.

Diagrama muestra la evaluación del comando por parte del pinpad y caja, se recibe un comando se evalúa su estructura, si está ok, se responde ACK, no está conforme a la documentación se responde NACK.

Luego se valida la respuesta al código del comando, si 00 se procesa el comando si es distinto se termina por el código retornado.



Flujo al recibir un comando

4.5. Administración ID de Contexto

Al iniciar una transacción el pinpad entrega un ID que debe ser utilizado por la caja en los próximos comandos, si el ID no coincide el pinpad rechazará el comando, a menos que sea el inicio de otra transacción

Comando/campo donde la caja recibe el ID por parte del pinpad:

0110/Indicador de contexto

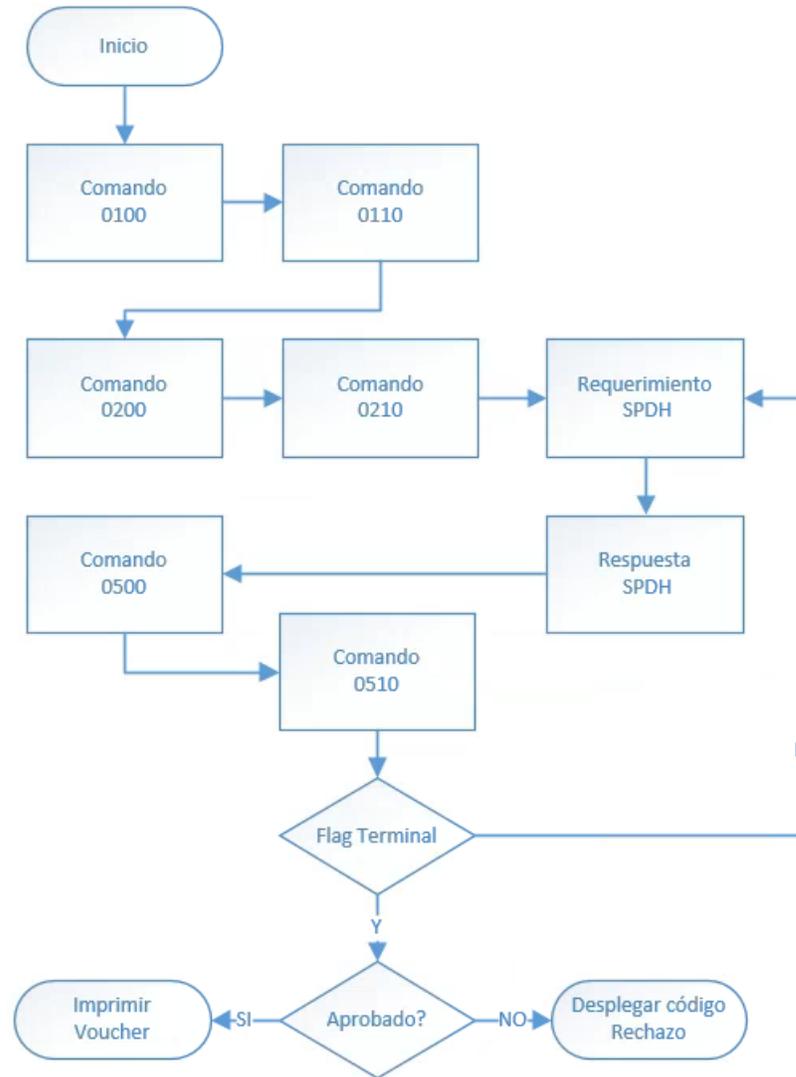
4.6. Flujo de ejecución de actualización de parámetro pinpad

Asumiendo que la caja tiene conexión con el pinpad, solicita al pinpad una actualización de parámetros de pinpad



Flujo comandos actualización de parámetros pinpad

4.7. Flujo de venta detallado



Secuencia detallada de comandos de una venta

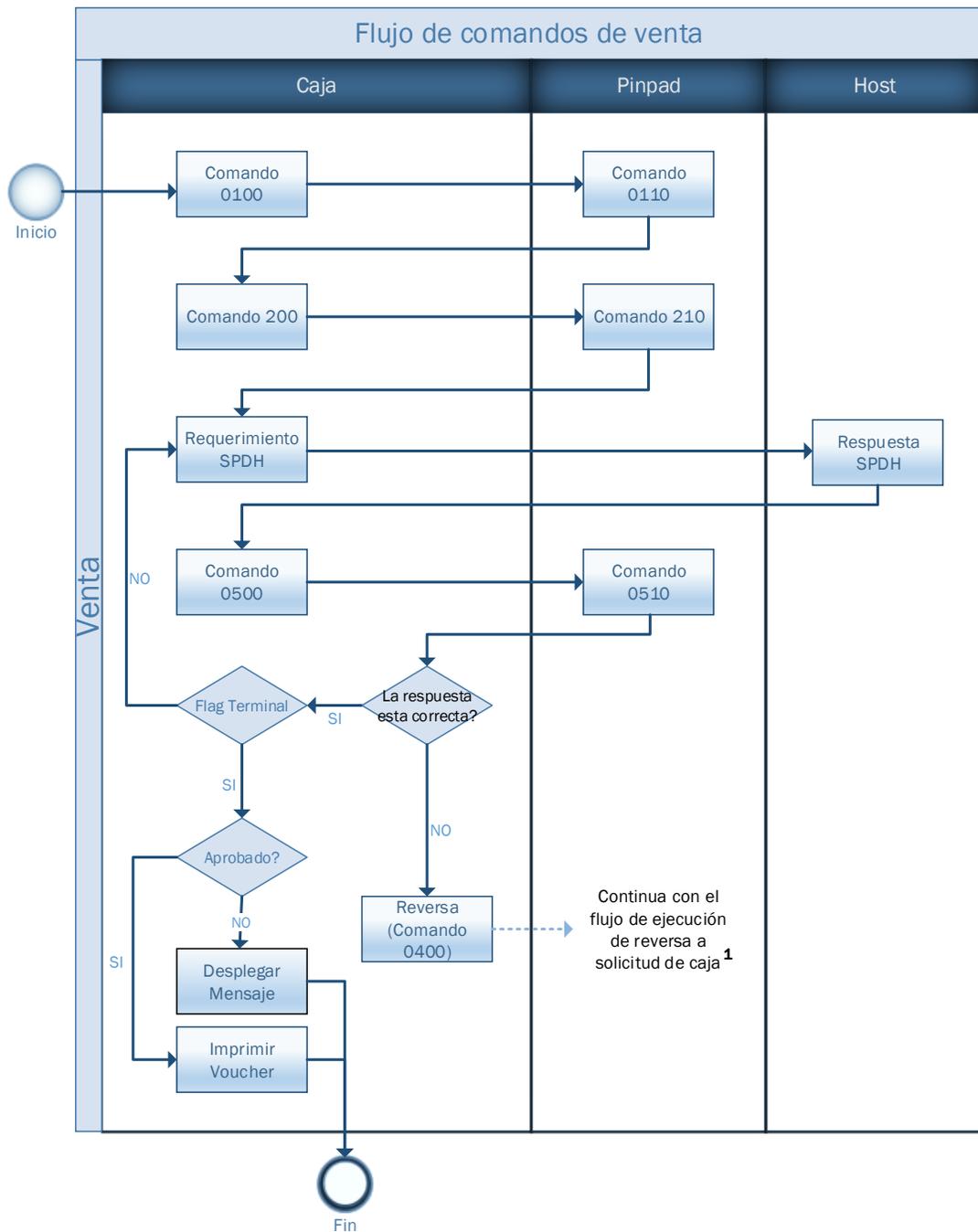


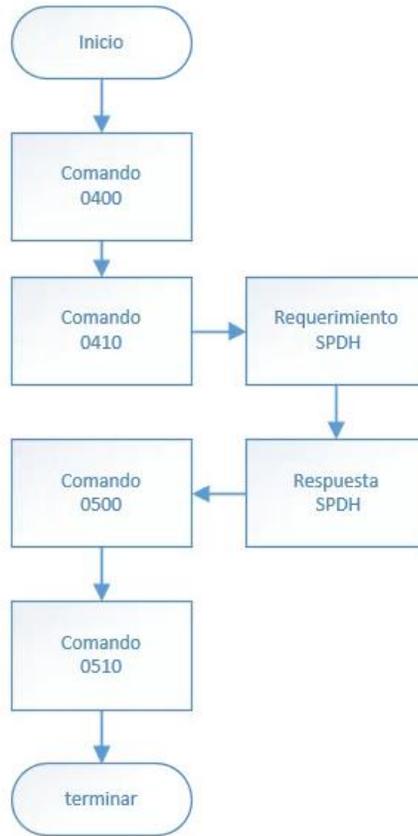
Figura 4 - Diagrama de flujo detallado de comandos de una venta con respuesta con problema

1 Para el caso de una respuesta del pinpad que esté fuera de lo especificado (tipo de dato erróneo, largo incorrecto, separador incorrecto o faltante, etc.) la caja debe interpretar que la transacción terminó con problema y luego solicitar reversa según el “flujo de ejecución de reversa a solicitud de la caja” detallado a continuación.

Si se desea reintentar la venta se debe iniciar un nuevo flujo de venta.

4.8. Flujo de ejecución de reversa a solicitud de la caja

La caja no tuvo respuesta de algún comando o no tuvo respuesta de un mensaje SPDH en vuelo, por lo tanto no pudo terminar una venta que inicio, luego no sabe si está aprobada o rechazada, en este caso debe solicitar una reversa al pinpad.



Reversa solicitada por la caja

Para el comando 400 se consideran como Reversa Exitosa los siguientes mensajes:

Comando	Observación
510 89	Deprecado desde la 18.2x
510 85	Deprecado desde la 18.2x
510 00 ... Cualquier Código respuesta Transbank ...	Deprecado desde la 18.2x
510 00 ... Código respuesta Transbank < 010 ...	Respuesta optimizada en la 18.2x

Ejemplo de reversa:

0400 2019062813081650
0410 00 2019062813081650 0643 9.07S4CAJAHOST000010 190628130853FT00000000B0000000000000650000P1Q0123456789ABCDEFa000000150000000000000 000NU201906281309110010010000010000000000000000CL000000d597044440001e00h0010030051 G3F27A500S0t74 0000000000000000326-018-973 6-E071-I152-00180152190628236E485C1DC23FC81980067116EE3A5C0000080000015200000065000

00000000000000110A0400122000000000000000000000FF-P0101221F03020002 00080826018973A00000000410109-A1EL20252627 AX123456OTTP06TR1 TC12TD12TJ12TH12T812T90 -B41205240-C2100-P000000000000-I0-J1-K000-M1W0161111005CR 0000	VI123456MC123456DC TE0 TM0
0500 2019062813081650 643 9.07S4CAJAHOST000010 190628130853FT00000000B000000000000650000P1Q0123456789ABCDEFa0000001500000000000000 000NU201906281309110010010000010000000000000000CL000000d597044440001e00h0010030051 G3F27A500S0t74 6-E071-I152-00180152190628236E485C1DC23FC81980067116EE3A5C00000080000015200000065000 00000000000000110A0400122000000000000000000000FF-P0101221F03020002 00080826018973A00000000410109-A1EL20252627 AX123456OTTP06TR1 TC12TD12TJ12TH12T812T90 -B41205240-C2100-P000000000000-I0-J1-K000-M1W0161111005CR 0000	VI123456MC123456DC TE0 TM0
0510 00 2019062813081650 597044440001 S4CAJAHOST000010 265404 B 650000 00 0003 001003005 CREDITO *****0003 190628 130853 1 1 1 1 0 05 CR 0 0 000 SIN CUOTAS 0000 0000 0000 000 REVERSA APLICADA N 0 1 001003005 Y _____X	

Con el 510 el pinpad muestra por pantalla “REVERSA APLICADA”

5. Descripción de comandos

En este capítulo se detalla cada comando que se puede enviar al PINPAD.

Para la comunicación serial es necesario indicar los caracteres de inicio y fin que se envían en cada comando, los que serán indicados por medio de la siguiente nomenclatura:

CARÁCTER DE CONTROL	NOMENCLATURA
<STX><DATA><ETX><LRC>	STXETX

A fin de mantener el mismo lenguaje en comunicación TCP-IP se mantienen estos caracteres STX, ETX y LRC

5.1. Comandos ventas

Los comandos 0100, 0110, 0200, 0210, 0400, 0410, 0500, 0510 son Igual al Retail Estándar vx805 versión 15.2 para dejarlos en un solo documento se anexan acá:

5.1.1. 0100 – 0110 Comando Lectura de tarjeta

En este punto la caja ya tiene construida la venta en su sistema, por lo cual ya cuenta con los datos requeridos para iniciar el proceso de pago con Transbank con el comando 0100.

Desde este punto se debe registrar los datos de la transacción para ir complementando con los siguientes comandos, pues frente a alguna caída los datos están resguardados para solicitar reversa o finalmente imprimir el voucher con la transacción aprobada

REQUERIMIENTO			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0100	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Local comercio OnUs	2	Valor numérico 00 Comercio sin tarjetas propias 01-99 Comercios onus, TBK asigna un numero para lectura de tarjetas propias	00
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Entrega BIN	1	Valor alfanumérico (Y: Si) (N: No) Sirve para conocer el bin de la tarjeta y poder realizar algún descuento a la venta por convenio con el banco	N
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Transacción offline	1	Valor alfanumérico (Y: Si) (N: No) Ya no está permitido su uso	N
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Autoservicio	1	Valor alfanumérico (Y: Si) (N: No)	N
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto	18	Valor numérico (máximo) Monto de Compra (sin propina, sin vuelto) Monto mínimo \$50,00 o US\$1,00 Incluye dos decimales.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código de moneda	2	Valor alfanumérico CL Pesos chilenos 152 US Dólares estadounidenses 840	CL
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Tipo de tarjeta	2	Valor alfanumérico Indicador del tipo de menú por el cual se realizó la transacción CR : CRÉDITO DB : DÉBITO - PREPAGO NB : NO BANCARIA Valor de tipo en Tabla tipo de tarjeta Una venta hecha como debito puede ser autorizada como prepago	

Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Lista montos de vuelto	60	Valor alfanumérico (máximo) Lista de montos de vuelto permitidos, separados por “;” Incluyen dos decimales, siempre se debe enviar las 4 opciones definidas por Transbank. Campo paramétrico por punto de venta. Sólo si “Tipo de tarjeta = DB”	500000; 1000000; 2000000; 5000000;
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto vuelto	18	Valor numérico (máximo) 0 : No muestra menú en pinpad : ∅ Muestra menú consultando por vuelto Si n > 0 no se muestra menú. El valor debe corresponder a alguno enviado en el campo “Lista de montos de vuelto” Vuelto solo existe en débito, enviar 0 en crédito Campo c	∅
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto propina/donación	9	Valor numérico (máximo) Corresponde al monto propina o donación de la venta o anulación (incluye dos decimales) Importante: Si se desea pedir propina al Tarjeta Habiente y que este la confirme, se debe enviar este campo el valor en vacío (∅) Para las anulaciones se debe colocar el monto de la propina de la venta a anular, en caso de no tener propina colocar un cero (0).	∅
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

Timeout máximo de espera por comando 110 de 35seg, ya que el PinPad espera 30seg a que el cliente opere tarjeta, por lo tanto a los 30 segundos si no se opera tarjeta, devuelve un 110|99.

RESPUESTA			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0110	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código de respuesta PinPad	2	Valor numérico En caso de rechazo se debe desplegar en el punto de venta: RECHAZO PINPAD - <XX> : <GLOSA> De acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	

Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador de contexto	16	Valor alfanumérico Formato aaaammddhhmmssmm Es solo un ID, la fecha y hora en el pinpad puede estar desactualizada	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Tipo de captura	2	Valor Numérico Este campo será utilizado en el futuros 00 : B - Banda 01 : E . EMV c/contacto 02 : C - Contacless 03 : F - Fallback 04 : D - Digitada	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
TRACK I	80	Valor alfanumérico (máximo) Rellenados con blancos (0x20) a la derecha Si "Local comercio OnUs ≠ 00" Con pan encriptado se entrega 160 caracteres alfanuméricos que corresponde a 80 HEXA	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
TRACK II	40	Valor alfanumérico (máximo) Rellenados con blancos (0x20) a la derecha Si "Local comercio OnUs ≠ 00" Con pan encriptado se entrega 80 caracteres alfanuméricos que corresponde a 40 HEXA	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
PAN SHA-1	40	Valor alfanumérico PAN encriptado con algoritmo SHA-1 Si "Transacción offline = Y"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
BIN	6	Valor numérico Si "Entrega BIN = Y" o "Transacción offline = Y"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
4 últimos dígitos	4	Valor numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Nombre tarjetahabiente	26	Valor alfanumérico (máximo)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Nombre marca de la tarjeta	20	Valor alfanumérico (máximo) De acuerdo a Tabla de marcas	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Abreviación de la tarjeta	2	Valor alfanumérico De acuerdo a Tabla de marcas	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Flag solicita 4 últimos dígitos	1	Valor alfanumérico (Y: El punto de venta debe solicitar los 4ud) (N: El pinpad solicitará el ingreso de PIN) En caso de anulación no se ingresa pin, tampoco se solicita ingreso de 4ud.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

5.1.2. 0200 – 0210 Comando Requerimiento de venta/anulación

REQUERIMIENTO			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0200	0200
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto	18	Valor numérico (máximo) Monto de Compra (sin propina, sin vuelto) Monto mínimo \$50,00 o US\$1,00 Incluye dos decimales	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número Ticket/Boleta	10	Valor alfanumérico Si comercio no utiliza este campo enviar el campo un cero	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Numero de Cuotas	2	Valor numérico Obligatorio si “Tipo de transacción = 01” Si la venta original fue sin cuotas se debe informar el valor 00	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Campo Impresión	1	Valor numérico Indica si entrega voucher formateado 0: No envía voucher (utiliza comandos 500-510) 1: Envía voucher (utiliza comandos 540-550)	1
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Enviar Mensajes	1	Valor numérico Indica si el PINPAD debe enviar mensajes de estatus de la transacción 0: No envía mensajes (Valor por defecto) 1: Envía mensajes	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador de contexto	16	Valor alfanumérico Id entregado por el pinpad por cada transacción	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Tipo de transacción	2	Valor numérico	

		(00: Venta) (01: Anulación)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código de comercio	12	Valor numérico Código del comercio entregado por TBK y configurado en la caja. EJ: 597012345678	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Terminal ID	16	Valor Alfanumérico DDL o Dirección lógica entregada por TBK y configurada en la caja en tabla de parametros.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto cuotas	9	Valor numérico Obligatorio si Tipo de transacción = 01. Si la venta original fue sin cuotas se debe informar el valor "0"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Producto	1	Valor numérico Obligatorio si Tipo de transacción = 01. Corresponde al campo "Tipo cuotas" del comando 0510 de la venta original	∅
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de empleado	6	Valor alfanumérico Campo sin uso enviar vacío siempre	∅
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número único	26	Valor numérico Caja debe enviar el número único para imprimir en el voucher tanto en venta como anulación. Cada comercio puede definir un formato para el número único, TBK entrega el siguiente ejemplo: AAAAMMDDHHMMSSLLLCCXXXXXX Donde LLL es un número del local CCC es el número de la caja o punto de venta XXXXXX es un contador Campo a	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código de dependiente (Empleado)	4	Valor numérico Campo de Empleado es opcional Si comercio no lo utiliza enviar el campo vacío	∅
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Índice interno del comercio	16	Valor alfanumérico (máximo) Campo que puede ser utilizado por el comercio para agregar información que le sirva a sus procesos internos, número caja, vendedor, ID venta, etc.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Código de autorización transacción original	8	Valor alfanumérico (máximo) Código de autorización de la venta original, obligatorio si es una anulación "Tipo de transacción = 01"	∅
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de secuencia transacción original	9	Valor alfanumérico (máximo) Número de secuencia de la venta original, obligatorio si es una anulación "Tipo de transacción = 01" También conocido como número de operación	∅
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Fecha transacción original	6	Formato AAMMDD Fecha de la venta original, obligatorio si es una anulación "Tipo de transacción = 01"	∅
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Hora transacción original	6	Formato HHMMSS Hora de la venta original, obligatorio si es una anulación "Tipo de transacción = 01"	∅
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
4 últimos dígitos	4	Valor numérico Si es una anulación "Tipo de transacción = 01", se debe ingresar los 4ud de la venta original, contra este dato el pinpad comparará con la tarjeta deslizada para anular. Si "Tipo de transacción = 00" y "Flag solicita 4 últimos dígitos = Y" del comando 0110, se debe ingresar los 4ud de la tarjeta deslizada.	∅
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

Timeout máximo de espera por comando 210 de 125seg, ya que hay hasta 4 interacción con el usuario

RESPUESTA			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0210	0210
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código Respuesta PinPad	2	Valor numérico En caso de rechazo se debe desplegar en el punto de venta: RECHAZO PINPAD - <XX> : <GLOSA> De acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Indicador de contexto	16	Valor alfanumérico Id entregado por el pinpad por cada transacción	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Largo mensaje	4	Valor Numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Mensaje SPDH	2048	Valor alfanumérico (máximo)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

5.1.3. 0400 – 0410 Comando Requerimiento de reversa

Si se requiere una reversa, la caja rescata el indicador de contexto que ha guardado de su última transacción (independiente del nivel de completitud de la transacción) y solicita al pinpad la reversa. El pinpad puede discriminar si solo se hizo lectura de tarjeta, o solo se hizo una consulta de cuotas, o si la venta está rechazada o aprobada

Si el pinpad no está presente, debe mantener la reversa pendiente, hasta que el pinpad pueda responder.

REQUERIMIENTO			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0400	0400
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador de contexto	16	Valor alfanumérico Id de la transacción que se quiere reversar	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

Timeout máximo de espera por comando 410 de 20seg y no requiere interacción con tarjetabiente

RESPUESTA			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0410	0410
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código Respuesta PinPad	2	Valor numérico En caso de rechazo se debe desplegar en el punto de venta: RECHAZO PINPAD - <XX> : <GLOSA> De acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	

Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador de contexto	16	Valor alfanumérico Id entregado por el pinpad por cada transacción	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Largo mensaje	4	Valor Numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Mensaje SPDH Reversa	2048	Valor alfanumérico (máximo)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

5.1.4. 0500 – 0510 Comando Requerimiento de validación/actualización

En este comando 0510 la caja debe validar si la respuesta final (Flag terminal) y si está aprobada (Código respuesta Transbank) para luego imprimir. Si la transacción no es final (Flag terminal) debe reenviar el mensaje spdh adjunto, no importa si la transacción está o no aprobada en este caso.

REQUERIMIENTO			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0500	0500
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador de contexto	16	Valor alfanumérico Id entregado por el pinpad por cada transacción	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Largo mensaje	4	Valor Numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Mensaje SPDH	2048	Valor alfanumérico (máximo)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

Timeout máximo de espera por comando 510 de 125seg, ya que hay hasta 4 interacción con el usuario

RESPUESTA			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0510	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Código PinPad	Respuesta	2	Valor numérico En caso de rechazo se debe desplegar en el punto de venta: RECHAZO PINPAD - <XX> : <GLOSA> De acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Indicador de contexto		16	Valor alfanumérico Id entregado por el pinpad por cada transacción	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Código de comercio		12	Valor numérico Código del comercio entregado por TBK y configurado en la caja, se imprime en voucher	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Terminal ID		16	Valor Alfanumérico Dirección lógica entregada por TBK y configurada en la caja, se imprime en voucher	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Número Ticket/Boleta		20	Valor alfanumérico Campo opcional, si viene se imprime en voucher si no viene se omite el campo	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Empleado		4	Valor alfanumérico Campo opcional, si viene se imprime en voucher si no viene se omite el campo	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Código Autorización		8	Valor Alfanumérico (máximo) Código de autorización de la transacción enviado por TBK ejemplo: AB 12 C3 Se imprime lo que viene en el voucher	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Monto		18	Valor numérico (máximo) Monto total autorizado (incluye el monto de la venta, propina, vuelto y donación según sea el caso) Se imprime en voucher	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Monto vuelto		18	Valor numérico (máximo) Vuelto seleccionado por cliente, solo aplica en debito Se imprime en voucher	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Numero de Cuotas		2	Valor numérico Cantidad de cuotas de la transacción (para ventas sin cuotas se informa "00") Se imprime en voucher	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	

Monto Cuota	14	Valor numérico Si el monto informado es vacío o 0 caja debe omitir la línea completa en el voucher. Se imprime en voucher si viene el campo	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Últimos 4 Dígitos Tarjeta	4	Valor Numérico No se imprime	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número Operación	9	Correlativo de transacción del terminal También conocido como número de secuencia este campo se debe imprimir en voucher de venta y anulación.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa Tipo de Tarjeta	7	Valor alfanumérico (máximo) Valor de glosa en Tabla tipo de tarjeta	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Fecha Contable	6	Valor alfanumérico Se utiliza sólo si es transacción de Debito Caja no debe formatear (ej: DDAAMM), simplemente debe transferir el valor al voucher (XX/XX/XX)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de Cuenta	19	Valor alfanumérico Número de tarjeta enmascarado para incluir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Abreviación de la tarjeta	2	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Fecha Transacción	6	Formato AAMMDD Valor a imprimir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Hora Transacción	6	Formato HHMMSS Valor a imprimir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Campo Impresión	8192	Campo depende si la caja requiere voucher formateado (máximo) En este comando no se envía el voucher.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Transacción premiada	1	Valor numérico 1 : transacción premiada En este caso caja debe imprimir voucher PEL además del de venta : transacción sin premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Tipo promoción	1	Valor numérico 1 : Entrega Pto. de Venta 2 : Entrega Diferida 3 : Devolución al Tarjeta Habiente	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código promoción	8	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher premiado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Nombre promoción	21	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher de premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa vale premio	62	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher de premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Texto vale premio	27	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher de premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag permite cuotas	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag de gracia	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag C2C	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag C3C	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag NCuotas	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag máximo de cuotas	2	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	00
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Tipo de menú	2	Valor alfanumérico Indicador del tipo de menú por el cual se realizó la transacción CR : CRÉDITO DB : DÉBITO PREPAGO NB : NO BANCARIA Valor de tipo en Tabla tipo de tarjeta Una venta hecha como debito puede ser autorizada como prepago	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador transacción con gracia	1	Valor numérico Indicador de modalidad de la transacción 0 transacción sin mes gracia 1 transacción con mes gracia	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Tipo cuotas	1	Valor numérico 0 Sin cuotas 1 Cuotas normales 3 C3C o C2C 4 CIC o N-cuotas	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Tasa aplicada	4	Valor numérico Solo se imprime en voucher si "Flag imprimir tasa = 1"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa tipo cuota	30	Valor alfanumérico Glosa a imprimir en voucher Si el campo informado viene vacío " " caja debe omitir la línea en el voucher.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa tipo cuota 2	22	Valor alfanumérico Glosa que se despliega en pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa promoción	10	Valor alfanumérico Glosa que se despliega en pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Id promoción	10	Valor alfanumérico Glosa que se despliega en pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag imprimir tasa	1	Valor numérico o 0 no imprime tasa aplicada 1 imprime tasa aplicada	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Periodo diferido	3	Valor numérico Periodo diferido seleccionado, valor a imprimir en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Diferido 1 periodo	3	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 1 valor tasa	4	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 1 valor cuota	14	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 2 periodo	3	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 2 valor tasa	4	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 2 valor cuota	14	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 3 periodo	3	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 3 valor tasa	4	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 3 valor cuota	14	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de secuencia transacción original	9	Valor alfanumérico (máximo) También conocido como número de operación original de la venta, No se está usando este campo, no se imprime	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código respuesta Transbank	3	Valor numérico Código de respuesta una vez finalizada la transacción. Se debe desplegar en el punto de venta. EJ: RESPUESTA TRANSBANK - <XXX> : <GLOSA>	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa respuesta Transbank	48	Valor alfanumérico (máximo) Glosa que despliega el pinpad una vez finalizada la transacción. Se debe desplegar en el punto de venta. EJ: RESPUESTA TRANSBANK - <XXX> : <GLOSA>	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag transacción con PIN	1	Valor alfanumérico Y: Transacción autenticada con PIN N: Transacción autenticada por firma	

Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Nombre tarjetahabiente	26	Valor alfanumérico Sólo imprimir si "Flag tipo voucher = 1, 2 ó 3"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag tipo voucher	1	Valor numérico Según el número recibido se debe imprimir voucher con o sin firma: 0 = Sin firma 1 o 2 o 3 = con firma Cabeceras de los voucher: Para ventas con crédito: "VENTA CREDITO" Para ventas con débito (siempre sin firma): "VENTA DEBITO" Para ventas con no bancaria: "VENTA NO BANCARIA" Para ventas con prepago (sin firma): "VENTA PREPAGO" Para anulaciones con crédito (sin firma): "ANULACION CREDITO" Para anulaciones con no bancaria (sin firma): "ANULACION NO BANCARIA"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag modalidad cuotas	1	Valor alfanumérico 0: Modalidad 3.1 (No utilizado) 1: Modalidad cuotas 4.0	1
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa transacción afecta a ahorro	40	Valor alfanumérico (máximo) Se debe imprimir en el voucher cuando sea distinta de vacío Campo 9, subcampo D	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de secuencia	9	Valor numérico No se está usando este campo, este no se imprime También conocido como número de operación	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag mensaje terminal	1	Valor alfanumérico Y: El mensaje es terminal y NO se debe enviar el mensaje SPDH de respuesta N: Se debe enviar el mensaje SPDH de respuesta	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Largo mensaje	4	Valor numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Mensaje Venta/Reversa	SPDH	2048	Valor alfanumérico (máximo)	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
<ETX>		1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>		1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

5.1.5. 0520 – 0530 Comando Requerimiento de validación/actualización

Solo para pinpad wifi retail estándar

5.1.6. 0540 – 0550 Comando Requerimiento de validación/actualización

En este comando 0540 la caja debe validar si la respuesta final (Flag terminal) y si está aprobada (Código respuesta Transbank) para luego imprimir. Si la transacción no es final (Flag terminal) debe reenviar el mensaje spdH adjunto, no importa si la transacción está o no aprobada en este caso.

Entrega un voucher formateado para impresión y además soporta tarjetas de Prepago

REQUERIMIENTO			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0540	0540
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador de contexto	16	Valor alfanumérico Id entregado por el pinpad por cada transacción	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Largo mensaje	4	Valor Numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Mensaje SPDH	2048	Valor alfanumérico (máximo)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Nombre Comercio	40	Valor Alfanumérico Campo paramétrico en caja enviado al pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Dirección Comercio	40	Valor Alfanumérico Campo paramétrico en caja enviado al pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Comuna Comercio	40	Valor Alfanumérico Campo paramétrico en caja enviado al pinpad Puede ser comuna o ciudad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

Timeout maximo de espera por comando 540 de 125seg, ya que hay hasta 4 interacción con el usuario

RESPUESTA

DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0550	0550
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código Respuesta PinPad	2	Valor numérico En caso de rechazo se debe desplegar en el punto de venta: RECHAZO PINPAD - <XX> : <GLOSA> De acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador de contexto	16	Valor alfanumérico Id entregado por el pinpad por cada transacción	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código de comercio	12	Valor numérico Código del comercio entregado por TBK y configurado en la caja, se imprime en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Terminal ID	16	Valor Alfanumérico Dirección lógica entregada por TBK y configurada en la caja, se imprime en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número Ticket/Boleta	20	Valor alfanumérico Campo opcional, si viene se imprime en voucher si no viene se omite el campo	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Empleado	4	Valor alfanumérico Campo opcional, si viene se imprime en voucher si no viene se omite el campo	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código Autorización	8	Valor Alfanumérico (máximo) Código de autorización de la transacción enviado por TBK ejemplo: AB 12 C3 Se imprime lo que viene en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto	18	Valor numérico (máximo) Monto total autorizado (incluye el monto de la venta, propina, vuelto y donación según sea el caso) Se imprime en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto vuelto	18	Valor numérico (máximo) Vuelto seleccionado por cliente, solo aplica en debito Se imprime en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Numero de Cuotas	2	Valor numérico Cantidad de cuotas de la transacción (para ventas sin cuotas se informa "00") Se imprime en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto Cuota	14	Valor numérico Si el monto informado es vacío o 0 caja debe omitir la línea completa en el voucher. Se imprime en voucher si viene el campo	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Últimos 4 Dígitos Tarjeta	4	Valor Numérico No se imprime	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número Operación	9	Correlativo de transacción del terminal También conocido como número de secuencia este campo se debe imprimir en voucher de venta y anulación.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa Tipo de Tarjeta	7	Valor alfanumérico (máximo) Valor de glosa en Tabla tipo de tarjeta	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Fecha Contable	6	Valor alfanumérico Se utiliza sólo si es transacción de Debito Caja no debe formatear (ej: DDAAMM), simplemente debe transferir el valor al voucher (XX/XX/XX)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de Cuenta	19	Valor alfanumérico Número de tarjeta enmascarado para incluir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Abreviación de la tarjeta	2	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Fecha Transacción	6	Formato AAMMDD Valor a imprimir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Hora Transacción	6	Formato HHMMSS Valor a imprimir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Campo Impresión	8192	Campo depende si la caja requiere voucher formateado (máximo) Se envía voucher siempre	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Transacción premiada	1	Valor numérico 1 : transacción premiada En este caso caja debe imprimir voucher PEL además del de venta : transacción sin premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Tipo promoción	1	Valor numérico 1 : Entrega Pto. de Venta 2 : Entrega Diferida 3 : Devolución al Tarjeta Habiente	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código promoción	8	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher premiado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Nombre promoción	21	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher de premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa vale premio	62	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher de premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Texto vale premio	27	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher de premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag permite cuotas	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag de gracia	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag C2C	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag C3C	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag NCuotas	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag máximo de cuotas	2	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	00
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Tipo de menú	2	Valor alfanumérico Indicador del tipo de menú por el cual se realizó la transacción CR : CRÉDITO DB : DÉBITO PREPAGO NB : NO BANCARIA Valor de tipo en Tabla tipo de tarjeta Una venta hecha como debito puede ser autorizada como prepago	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador transacción con gracia	1	Valor numérico Indicador de modalidad de la transacción 0 transacción sin mes gracia 1 transacción con mes gracia	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Tipo cuotas	1	Valor numérico 0 Sin cuotas 1 Cuotas normales 3 C3C o C2C 4 CIC o N-cuotas	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Tasa aplicada	4	Valor numérico Solo se imprime en voucher si "Flag imprimir tasa = 1"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa tipo cuota	30	Valor alfanumérico Glosa a imprimir en voucher Si el campo informado viene vacío " " caja debe omitir la línea en el voucher.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa tipo cuota 2	22	Valor alfanumérico Glosa que se despliega en pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa promoción	10	Valor alfanumérico Glosa que se despliega en pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Id promoción	10	Valor alfanumérico Glosa que se despliega en pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag imprimir tasa	1	Valor numérico o 0 no imprime tasa aplicada 1 imprime tasa aplicada	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Periodo diferido	3	Valor numérico Periodo diferido seleccionado, valor a imprimir en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Diferido 1 periodo	3	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 1 valor tasa	4	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 1 valor cuota	14	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 2 periodo	3	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 2 valor tasa	4	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 2 valor cuota	14	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 3 periodo	3	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 3 valor tasa	4	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 3 valor cuota	14	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de secuencia transacción original	9	Valor alfanumérico (máximo) También conocido como número de operación original de la venta, No se está usando este campo, no se imprime	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código respuesta Transbank	3	Valor numérico Código de respuesta una vez finalizada la transacción. Se debe desplegar en el punto de venta. EJ: RESPUESTA TRANSBANK - <XXX> : <GLOSA>	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa respuesta Transbank	48	Valor alfanumérico (máximo) Glosa que despliega el pinpad una vez finalizada la transacción. Se debe desplegar en el punto de venta. EJ: RESPUESTA TRANSBANK - <XXX> : <GLOSA>	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag transacción con PIN	1	Valor alfanumérico Y: Transacción autenticada con PIN N: Transacción autenticada por firma	

Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Nombre tarjetahabiente	26	Valor alfanumérico Sólo imprimir si "Flag tipo voucher = 1, 2 ó 3"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag tipo voucher	1	Valor numérico Según el número recibido se debe imprimir voucher con o sin firma: 0 = Sin firma 1 o 2 o 3 = con firma Cabeceras de los voucher: Para ventas con crédito: "VENTA CREDITO" Para ventas con débito (siempre sin firma): "VENTA DEBITO" Para ventas con no bancaria: "VENTA NO BANCARIA" Para ventas con prepago (sin firma): "VENTA PREPAGO" Para anulaciones con crédito (sin firma): "ANULACION CREDITO" Para anulaciones con no bancaria (sin firma): "ANULACION NO BANCARIA"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag modalidad cuotas	1	Valor alfanumérico 0: Modalidad 3.1 (No utilizado) 1: Modalidad cuotas 4.0	1
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa transacción afecta a ahorro	40	Valor alfanumérico (máximo) Se debe imprimir en el voucher cuando sea distinta de vacío Campo 9, subcampo D	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de secuencia	9	Valor numérico No se está usando este campo, este no se imprime También conocido como número de operación	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag mensaje terminal	1	Valor alfanumérico Y: El mensaje es terminal y NO se debe enviar el mensaje SPDH de respuesta N: Se debe enviar el mensaje SPDH de respuesta	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Largo mensaje	4	Valor numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Mensaje	SPDH	2048	Valor alfanumérico (máximo)	
Venta/Reversa				
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Propina		18	Valor numérico Monto Propina o Donación	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Voucher de Rechazo		1024	Valor numérico Cuando transacción es declinada por EMV se debe imprimir un voucher especial. Si este campo viene vacío no se imprime, si viene con dato se imprime Este voucher se imprime solo, sin voucher de venta	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Voucher PEL		1024	Valor alfanumérico Voucher de PEL si viene la caja debe imprimirlo, solo una vez junto al voucher de venta No se debe imprimir en duplicado Este voucher se imprime junto al de venta	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
LABEL - EMV		32	Valor alfanumérico Si el campo viene con datos caja debe incluirlo en el voucher en la posición indicada	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
RID - EMV		32	Valor alfanumérico Si el campo viene con datos caja debe incluirlo en el voucher en la posición indicada	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Modelo pinpad		6	Valor numérico Caja debe incluirlo en el voucher ejemplo: VX805 Campo obligatorio	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Versión de pinpad		6	Valor numérico Caja debe incluirlo en el voucher ejemplo: 12.34A Campo obligatorio	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Saldo Prepago		40	Valor alfanumérico (máximo) Indica el saldo de una tarjeta de prepago la cual se debe imprimir en voucher cuando es venta de prepago y cuando viene el saldo. Nota: El Pinpad agrega esa glosa al voucher tal como viene en la mensajería.	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
<ETX>		1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>		1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

5.1.7. 0560 – 0570 Comando Requerimiento de validación/actualización

Solo para pinpad wifi retail estándar

5.1.8. 0580 – 0590 Comando Requerimiento con capacidad Surcharge

En este comando 0580 la caja debe validar si la respuesta final (Flag terminal) y si está aprobada (Código respuesta Transbank) para luego imprimir. Si la transacción no es final (Flag terminal) debe reenviar el mensaje SPDH adjunto, no importa si la transacción está o no aprobada en este caso.

Entrega un voucher formateado para impresión. Además, soporta tarjetas de Prepago y Surcharge.

REQUERIMIENTO			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0580	0580
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador de contexto	16	Valor alfanumérico Id entregado por el pinpad por cada transacción	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Largo mensaje	4	Valor Numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Mensaje SPDH	2048	Valor alfanumérico (máximo)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Nombre Comercio	40	Valor Alfanumérico Campo paramétrico en caja enviado al pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Dirección Comercio	40	Valor Alfanumérico Campo paramétrico en caja enviado al pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Comuna Comercio	40	Valor Alfanumérico Campo paramétrico en caja enviado al pinpad Puede ser comuna o ciudad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

Timeout máximo de espera por comando 540 de 125seg, ya que hay hasta 4 interacción con el usuario

RESPUESTA			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX

Comando	4	Valor 0590	0590
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código Respuesta PinPad	2	Valor numérico En caso de rechazo se debe desplegar en el punto de venta: RECHAZO PINPAD - <XX> : <GLOSA> De acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador de contexto	16	Valor alfanumérico Id entregado por el pinpad por cada transacción	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código de comercio	12	Valor numérico Código del comercio entregado por TBK y configurado en la caja, se imprime en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Terminal ID	16	Valor Alfanumérico Dirección lógica entregada por TBK y configurada en la caja, se imprime en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número Ticket/Boleta	20	Valor alfanumérico Campo opcional, si viene se imprime en voucher si no viene se omite el campo	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Empleado	4	Valor alfanumérico Campo opcional, si viene se imprime en voucher si no viene se omite el campo	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código Autorización	8	Valor Alfanumérico (máximo) Código de autorización de la transacción enviado por TBK ejemplo: AB 12 C3 Se imprime lo que viene en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto	18	Valor numérico (máximo) Monto total autorizado (incluye el monto de la venta, propina, vuelto y donación según sea el caso) Se imprime en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto vuelto	18	Valor numérico (máximo) Vuelto seleccionado por cliente, solo aplica en debito Se imprime en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Numero de Cuotas	2	Valor numérico Cantidad de cuotas de la transacción (para ventas sin cuotas se informa "00") Se imprime en voucher	

Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto Cuota	14	Valor numérico Si el monto informado es vacío o 0 caja debe omitir la línea completa en el voucher. Se imprime en voucher si viene el campo	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Últimos 4 Dígitos Tarjeta	4	Valor Numérico No se imprime	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número Operación	9	Correlativo de transacción del terminal También conocido como número de secuencia este campo se debe imprimir en voucher de venta y anulación.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa Tipo de Tarjeta	7	Valor alfanumérico (máximo) Valor de glosa en Tabla tipo de tarjeta	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Fecha Contable	6	Valor alfanumérico Se utiliza sólo si es transacción de Debito Caja no debe formatear (ej: DDAAMM), simplemente debe transferir el valor al voucher (XX/XX/XX)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de Cuenta	19	Valor alfanumérico Número de tarjeta enmascarado para incluir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Abreviación de la tarjeta	2	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Fecha Transacción	6	Formato AAMMDD Valor a imprimir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Hora Transacción	6	Formato HHMMSS Valor a imprimir en el voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Campo Impresión	8192	Campo depende si la caja requiere voucher formateado (máximo) Se envía voucher siempre	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Transacción premiada	1	Valor numérico 1 : transacción premiada En este caso caja debe imprimir voucher PEL además del de venta : transacción sin premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Tipo promoción	1	Valor numérico 1 : Entrega Pto. de Venta 2 : Entrega Diferida 3 : Devolución al Tarjeta Habiente	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código promoción	8	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher premiado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Nombre promoción	21	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher de premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa vale premio	62	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher de premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Texto vale premio	27	Valor alfanumérico Valor a imprimir en el voucher de premio	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag permite cuotas	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag de gracia	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag C2C	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag C3C	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag NCuotas	1	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag máximo de cuotas	2	Valor numérico Campo informativo de la configuración del comercio	00
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Tipo de menú	2	Valor alfanumérico Indicador del tipo de menú por el cual se realizó la transacción CR : CRÉDITO DB : DÉBITO PREPAGO NB : NO BANCARIA Valor de tipo en Tabla tipo de tarjeta Una venta hecha como debito puede ser autorizada como prepago	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Indicador transacción con gracia	1	Valor numérico Indicador de modalidad de la transacción 0 transacción sin mes gracia 1 transacción con mes gracia	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Tipo cuotas	1	Valor numérico 0 Sin cuotas 1 Cuotas normales 3 C3C o C2C 4 CIC o N-cuotas	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Tasa aplicada	4	Valor numérico Solo se imprime en voucher si "Flag imprimir tasa = 1"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa tipo cuota	30	Valor alfanumérico Glosa a imprimir en voucher Si el campo informado viene vacío " " caja debe omitir la línea en el voucher.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa tipo cuota 2	22	Valor alfanumérico Glosa que se despliega en pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa promoción	10	Valor alfanumérico Glosa que se despliega en pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Id promoción	10	Valor alfanumérico Glosa que se despliega en pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag imprimir tasa	1	Valor numérico o 0 no imprime tasa aplicada 1 imprime tasa aplicada	0
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Periodo diferido	3	Valor numérico Periodo diferido seleccionado, valor a imprimir en voucher	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Diferido 1 periodo	3	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 1 valor tasa	4	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 1 valor cuota	14	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 2 periodo	3	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 2 valor tasa	4	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 2 valor cuota	14	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 3 periodo	3	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 3 valor tasa	4	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Diferido 3 valor cuota	14	Valor numérico No utilizado	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de secuencia transacción original	9	Valor alfanumérico (máximo) También conocido como número de operación original de la venta, No se está usando este campo, no se imprime	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código respuesta Transbank	3	Valor numérico Código de respuesta una vez finalizada la transacción. Se debe desplegar en el punto de venta. EJ: RESPUESTA TRANSBANK - <XXX> : <GLOSA>	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa respuesta Transbank	48	Valor alfanumérico (máximo) Glosa que despliega el pinpad una vez finalizada la transacción. Se debe desplegar en el punto de venta. EJ: RESPUESTA TRANSBANK - <XXX> : <GLOSA>	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag transacción con PIN	1	Valor alfanumérico Y: Transacción autenticada con PIN N: Transacción autenticada por firma	

Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Nombre tarjetahabiente	26	Valor alfanumérico Sólo imprimir si "Flag tipo voucher = 1, 2 ó 3"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag tipo voucher	1	Valor numérico Según el número recibido se debe imprimir voucher con o sin firma: 0 = Sin firma 1 o 2 o 3 = con firma Cabeceras de los voucher: Para ventas con crédito: "VENTA CREDITO" Para ventas con débito (siempre sin firma): "VENTA DEBITO" Para ventas con no bancaria: "VENTA NO BANCARIA" Para ventas con prepago (sin firma): "VENTA PREPAGO" Para anulaciones con crédito (sin firma): "ANULACION CREDITO" Para anulaciones con no bancaria (sin firma): "ANULACION NO BANCARIA"	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag modalidad cuotas	1	Valor alfanumérico 0: Modalidad 3.1 (No utilizado) 1: Modalidad cuotas 4.0	1
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa transacción afecta a ahorro	40	Valor alfanumérico (máximo) Se debe imprimir en el voucher cuando sea distinta de vacío Campo 9, subcampo D	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Número de secuencia	9	Valor numérico No se está usando este campo, este no se imprime También conocido como número de operación	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Flag mensaje terminal	1	Valor alfanumérico Y: El mensaje es terminal y NO se debe enviar el mensaje SPDH de respuesta N: Se debe enviar el mensaje SPDH de respuesta	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Largo mensaje	4	Valor numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Mensaje	SPDH	2048	Valor alfanumérico (máximo)	
Venta/Reversa				
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Propina		18	Valor numérico Monto Propina o Donación	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Voucher de Rechazo		1024	Valor numérico Cuando transacción es declinada por EMV se debe imprimir un voucher especial. Si este campo viene vacío no se imprime, si viene con dato se imprime Este voucher se imprime solo, sin voucher de venta	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Voucher PEL		1024	Valor alfanumérico Voucher de PEL si viene la caja debe imprimirlo, solo una vez junto al voucher de venta No se debe imprimir en duplicado Este voucher se imprime junto al de venta	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
LABEL - EMV		32	Valor alfanumérico Si el campo viene con datos caja debe incluirlo en el voucher en la posición indicada	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
RID - EMV		32	Valor alfanumérico Si el campo viene con datos caja debe incluirlo en el voucher en la posición indicada	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Modelo pinpad		6	Valor numérico Caja debe incluirlo en el voucher ejemplo: VX805 Campo obligatorio	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Versión de pinpad		6	Valor numérico Caja debe incluirlo en el voucher ejemplo: 12.34A Campo obligatorio	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	
Saldo Prepago		40	Valor alfanumérico (máximo) Indica el saldo de una tarjeta de prepago la cual se debe imprimir en voucher cuando es venta de prepago y cuando viene el saldo. Nota: El Pinpad agrega esa glosa al voucher tal como viene en la mensajería.	
Separador de campo		1	Hexa 0x7c	

Monto Surcharge	12	Valor numérico Monto asociado a Surcharge. Incluye 2 decimales. Si el monto informado es vacío o 0 caja debe omitir la línea completa en el voucher. Se imprime en voucher si viene el campo. Para realizar posteriores anulaciones, este campo se debe sumar al monto total de la venta.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Surcharge Idioma	2	Valor alfanumérico Se informa el idioma en que será emitido el voucher. ES: Español EN: Ingles	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

5.2. Comandos actualización parámetros pinpad (cierre batch)

5.2.1. 0600 - Solicitud comando actualización parámetros pinpad

El cierre batch es una transacción que sirve para cargar parámetros en el pinpad conforme a lo configurado en Transbank para el comercio (ej: código de servicio)

Este cierre se debe ejecutar al iniciar el día, idealmente en forma automática. También puede ejecutarse en forma manual, y esto además sirve para verificar si hay comunicación con Transbank, el resultado debe ser una transacción aprobada que figura en pantalla de pinpad y en caja.

REQUERIMIENTO			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0600	0600
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código de comercio	12	Valor numérico Código del comercio entregado por TBK y configurado en la caja.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Terminal ID	16	Valor Alfanumérico Dirección lógica entregada por TBK y configurada en la caja.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Índice interno del comercio	16	Valor alfanumérico (máximo) Campo que puede ser utilizado por el comercio para agregar información que le sirva a sus procesos internos.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

Timeout máximo de espera por comando 610 de 20seg, no requiere interacción con tarjetabiente

RESPUESTA			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0610	0610
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Código respuesta	2	Valor numérico En caso de rechazo se debe desplegar en el punto de venta: RECHAZO PINPAD - <XX> : <GLOSA> De acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Índice interno del comercio	16	Valor alfanumérico (máximo) Campo que puede ser utilizado por el comercio para agregar información que le sirva a sus procesos internos.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Largo mensaje	4	Valor Numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Mensaje SPDH Cierre batch	2048	Valor alfanumérico (máximo)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

5.2.2. 0700 - Validación comando actualización parámetros pinpad

REQUERIMIENTO			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0700	0700
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Largo mensaje	4	Valor Numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Mensaje SPDH Cierre batch	2048	Valor alfanumérico (máximo)	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

Timeout máximo de espera por comando 710 de 20seg, no requiere interacción con tarjetabiente

RESPUESTA			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 0710	0710
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Código respuesta	2	Valor numérico En caso de rechazo se debe desplegar en el punto de venta: RECHAZO PINPAD - <XX> : <GLOSA> De acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código respuesta Transbank	3	Valor numérico Código de respuesta de TBK. Se debe desplegar en el punto de venta.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Glosa respuesta Transbank	48	Valor alfanumérico (máximo) Glosa que despliega el pinpad una vez finalizada la transacción. Se debe desplegar en el punto de venta.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Cantidad transacciones venta	4	Valor numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto transacciones venta	18	Valor numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Cantidad transacciones anulación	4	Valor numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Monto transacciones anulación	18	Valor numérico	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

5.3. Comandos de Ventas ONUS

5.3.1. 0800 – 0810 Solicitud venta ONUS

Solo para retail con tarjetas propias

5.3.2. 0900 – 0910 Validación venta ONUS

Solo para retail con tarjetas propias

5.4. ADMN - Comandos administrativos

Estos comandos por el momento solo están habilitados para los terminales autoservicio con equipos Verifone ux300, ux100, ux400.

A continuación se describen los comandos administrativos, los cuales tienen campos mandatorios y otros no:

X = Obligatorio

O = Opcional

Z = en desuso

5.4.1. Eco CAJA -> PINPAD

Comando enviado desde la Caja hacia el pinpad para verificar que el pinpad se encuentra conectado y disponible, debe ser enviado en un tiempo configurable en la caja por ejemplo cada 5 minutos. Este comando también sirve para establecer la conexión entre pinpad y caja. El pinpad abre un socket de conexión el cual no se cierra habitualmente, pero ante una nueva solicitud cierra el socket anterior y abre otro.

REQUERIMIENTO				
DATO	LARGO	COMENTARIO	Requerido	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	X	STX
Comando	4	Valor 'ADMN'	X	ADMN
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Tipo comando	2	Formato numérico 01: eco conexión pinpad 02: reiniciar pinpad 03: actualización de parámetros pinpad	X	01
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Fecha	8	Fecha actual configurada en caja (AAAAMMDD) 20171231	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	

Hora	6	Hora en formato 24hr (HHMMSS) 246060	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Versión de caja	16	Identifica la versión del punto de venta del comercio EJ: NEWPOS 123.456	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Identificador de caja	16	Identifica al punto de venta del comercio EJ: sucursal 123 caja 456	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	X	STX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	X	STX

RESPUESTA				
DATO	LARGO	COMENTARIO	Requerido	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	X	STX
Comando	4	Valor 'ADMN'	X	ADMN
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Respuesta Comando	2	Valor numérico Código de respuesta al comando, de acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Identificador PinPad	20	Valor alfanumérico Marca modelo pinpad EJ: VERIFONE UX300	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Versión PinPad	20	Valor alfanumérico Versión de aplicativo cargado en pinpad ej: 15.20A TBK20171231	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Número Serie PinPad	20	Valor alfanumérico Número de serie del PINPAD EJ: 123-123-123-123	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Fecha	8	Fecha actual configurada en caja (AAAAMMDD) 20171231	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Hora	6	Hora en formato 24hr (HHMMSS) 246060	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	X	STX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	X	STX

5.4.2. Reiniciar Pinpad (Caja -> Pinpad)

Comando con el cual la caja solicita al pinpad que se reinicie, pinpad responde ok y reinicia. Este comando puede ser enviado por ejemplo todos los días a las 4:00AM no debe ser enviado al iniciar la caja o punto de venta del comercio ya que en ese instante se debe enviar la actualización de parámetros del pinpad o (cierre batch)

RESPUESTA				
DATO	LARGO	COMENTARIO	Requerido	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	X	STX
Comando	4	Valor 'ADMN'	X	ADMN
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Tipo comando	2	Formato numérico 01: eco conexión pinpad 02: reiniciar pinpad 03: actualización de parámetros pinpad	X	02
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Fecha	8	Fecha actual configurada en caja (AAAAMMDD) 20171231	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Hora	6	Hora en formato 24hr (HHMMSS) 246060	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	X	STX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	X	STX

RESPUESTA				
DATO	LARGO	COMENTARIO	Requerido	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	X	STX
Comando	4	Valor 'ADMN'	X	ADMN
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Respuesta Comando	2	Valor numérico Código de respuesta al comando, de acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Fecha	8	Fecha actual configurada en caja (AAAAMMDD) 20171231	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	

Hora	6	Hora en formato 24hr (HHMMSS) 246060	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	X	STX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	X	STX

5.4.3. Actualización parámetros de Pinpad (Pinpad -> Caja)

Comando con el cual el pinpad solicita a la caja gatillar una actualización de parámetros o cierre batch, mediante el flujo habitual (comandos 600-700), caja inicia el flujo estándar 600, 610, 700, 710.

RESPUESTA				
DATO	LARGO	COMENTARIO	Requerido	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	X	STX
Comando	4	Valor 'ADMN'	X	ADMN
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Tipo comando	2	Formato numérico 01: eco conexión pinpad 02: reiniciar pinpad 03: actualización de parámetros pinpad	X	03
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Fecha	8	Fecha actual configurada en caja (AAAAMMDD) 20171231	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Hora	6	Hora en formato 24hr (HHMMSS) 246060	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	X	STX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	X	STX

RESPUESTA				
DATO	LARGO	COMENTARIO	Requerido	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	X	STX
Comando	4	Valor 'ADMN'	X	ADMN
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Respuesta Comando	2	Valor numérico Código de respuesta al comando, de acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	X	

Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Fecha	8	Fecha actual configurada en caja (AAAAMMDD) 20171231	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
Hora	6	Hora en formato 24hr (HHMMSS) 246060	X	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	X	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	X	STX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	X	STX

5.5. 1600 – 1610 Comando Lectura de Código de Barras*

Importante: Los códigos de barra soportados por el pinpad e355 son: CODE39, CODE128, EAN y UPC

***Solo para el modelo que tiene lector de código de barras Verifone e355**

Comando para iniciar la captura de código de barra desde el Pinpad modelo E355.

REQUERIMIENTO			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 1600	1600
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Timeout Comando	2	Valor numérico 01-99 Tiempo en segundos, para mantener la lectura de código de barra en el pinpad.	20
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Línea de Display 1	21	Valor alfanumérico Primera línea de mensaje a Desplegar en el Pinpad para indicar el inicio de Lectura de Código de Barra.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Línea de Display 2	21	Valor alfanumérico Segunda línea de mensaje a Desplegar en el Pinpad para indicar el inicio de Lectura de Código de Barra.	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

Timeout máximo de espera por comando 1610 es el configurado en la solicitud (1600), si se cumple este tiempo el Pinpad devuelve un 1610|99.

RESPUESTA			
DATO	LARGO	COMENTARIO	VALOR POR DEFECTO
<STX>	1	Indica inicio de comando Valor Hexa 0x02	STX
Comando	4	Valor 1610	1610
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
Código de respuesta PinPad	2	Valor numérico En caso de rechazo se debe desplegar en el punto de venta: RECHAZO PINPAD - <XX> : <GLOSA> De acuerdo a Tabla de códigos de respuesta de comandos	00
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	

Código de Barra.	150	Valor alfanumérico largo variable Código de barra capturado por el pinpad	
Separador de campo	1	Hexa 0x7c	
<ETX>	1	Indica Fin de comando Valor Hexa 0x03	ETX
<LRC>	1	Byte resultado de la operación XOR del mensaje	

6. Anexos

6.1. Tabla de marcas

NOMBRE MARCA DE TARJETA	ABREVIACIÓN DE TARJETA
VISA	VI
MASTERCARD	MC
DINERS	DC
AMEX	AX
DISCOVER	DS
MAGNA	MG
PRESTO	TP
MAS (cencosud)	TM
CMR	TC
RIPLEY	TR
MAESTRO	MT
ELECTRON	EL
DEBITO	DB
PREPAGO	PP

6.2. Tabla de tipo de tarjeta

CÓDIGO TIPO DE TARJETA	GLOSA TIPO DE TARJETA
CR	CREDITO
DB	DEBITO - PREPAGO
NB	NO BANCARIA
Null (vacío)	Se despliega Menú en PINPAD.

6.3. Tabla de códigos de respuesta de pinpad a los comandos

Estos códigos de respuesta a los comandos enviado al pinpad, solo en caso de rechazo (distinto a 00), se deben desplegar en pantalla del punto de venta del comercio, en caso de problemas ayudan a identificar la causa.

RESPUESTA PINPAD:
<XX> - <GLOSA SEGÚN TABLA>

CÓDIGO DE RESPUESTA	GLOSA
00	RESPUESTA OK
--	POR DEFINIR (CONSIDERAR COMO SI FUERA 99)
81	TIMEOUT POR MENOS DE 30 SEGUNDOS*
82	COMANDO NO VALIDO
83	NO EXISTE CODIGO DE MENSAJE
84	TARJETA NO SOPORTADA
85	REVERSA APLICADA
86	ERROR DE LECTURA
87	PINPAD SIN MASTER KEY
88	TARJETA NO PERMITE VENTA ONUS
89	TRANSACCIÓN DECLINADA POR LA TARJETA CHIP
90	TARJETA NO PERMITIDA PARA EL MODO SELECCIONADO
91	ERROR CANTIDAD DE CUOTAS
92	NO COINCIDE CON TARJETA DE PRIMER "TAPEO"
93	ERROR DE MONTO MÍNIMO
94	ERROR DE VALIDACIÓN MONTO VUELTO
95	ERROR ID DE CONTEXTO
96	NO COINCIDE LOS 4 ULTIMOS DIGITOS
97	LA TRANSACCIÓN NO PERMITE REVERSA
98	ERROR DE FORMATO DEL MENSAJE
99	CANCELACIÓN POR LA TECLA [CANCEL] / TIMEOUT

**Valido para la versión del aplicativo configurado para Bencineras.*

6.4. Algunos códigos de respuesta de los autorizadores

Estos son solo algunos de los códigos de respuestas de los autorizadores sean aprobadas o rechazadas, hay muchos más pero estos son los más comunes

Al recibir respuesta de la transacción sea aprobada o rechazada, se debe desplegar los 3 dígitos y la glosa entregada en la pantalla del punto de venta del comercio, en caso de problemas ayudan a identificar la causa, sin tener que estar buscando log de la caja:

RESPUESTA AUTORIZADOR:
<XXX> - <GLOSA ENTREGADA POR PINPAD>

En caso de transacciones premiadas:

RESPUESTA AUTORIZADOR:
<XXX> - <GLOSA ENTREGADA POR PINPAD>

***** TRANSACCION PREMIADA *****

CÓDIGO DE RESPUESTA	GLOSA
000 - 009	APROBADO
050	RECHAZO GENERAL DEL BANCO
056	PRODUCTO NO SOPORTADO
064	REINTENTE
066	PRODUCTO NO SOPORTADO
076	FONDOS INSUFICIENTES
082	EXCEDE MAXIMO
083	EXCEDE MAXIMO
085	FONDOS INSUFICIENTES
087	EXCEDE MAXIMO
095	EXCEDE MAXIMO
105	PRODUCTO NO SOPORTADO
106	EXCEDE MAXIMO
107	EXCEDE MAXIMO
109	EXCEDE MAXIMO
110	REINTENTE
112	EXCEDE MAXIMO
150	ERROR EN EL CÓDIGO DE COMERCIO O EN LA CAJA O EN EL AMBIENTE TBK
201	CLAVE INVALIDA
202	EXCEDE MAXIMO
215	EXCEDE MAXIMO
217	REINTENTE
218	REINTENTE

219	MENU INVALIDO
251	PRODUCTO NO SOPORTADO
820	ERROR EN LA DDLL O EN LA CAJA O EN AMBIENTE TBK
908	EXCEDE MAXIMO
950	COMERCIO MAL CONFIGURADO EN TBK
964	REINTENTE
999	RECHAZADO