

# ELIMINACION MENU CREDITO/DEBITO POS INTEGRADO VERIFONE

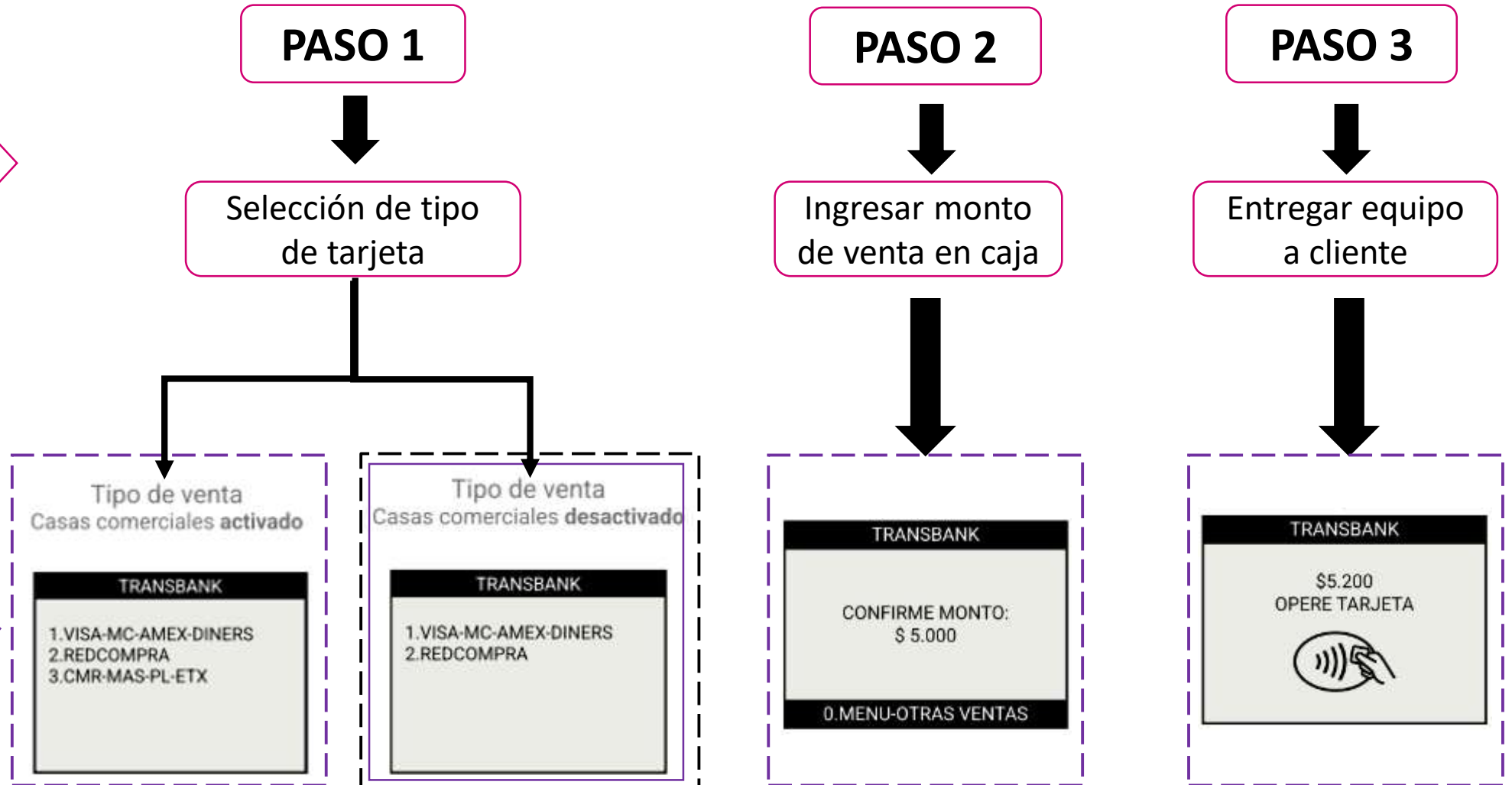
# Temario:

- 1 Escenario actual Menú Crédito/Débito.
- 2 Eliminación Menú Crédito/Débito.
- 3 Plan de Comunicación y fechas de migraciones.
- 4 Novedades en el Aplicativo POS Integrado.

# 1 Escenario actual Menú Crédito/Débito:

Pasos a seguir por el Comercio

Flujo de Pantallas del POS

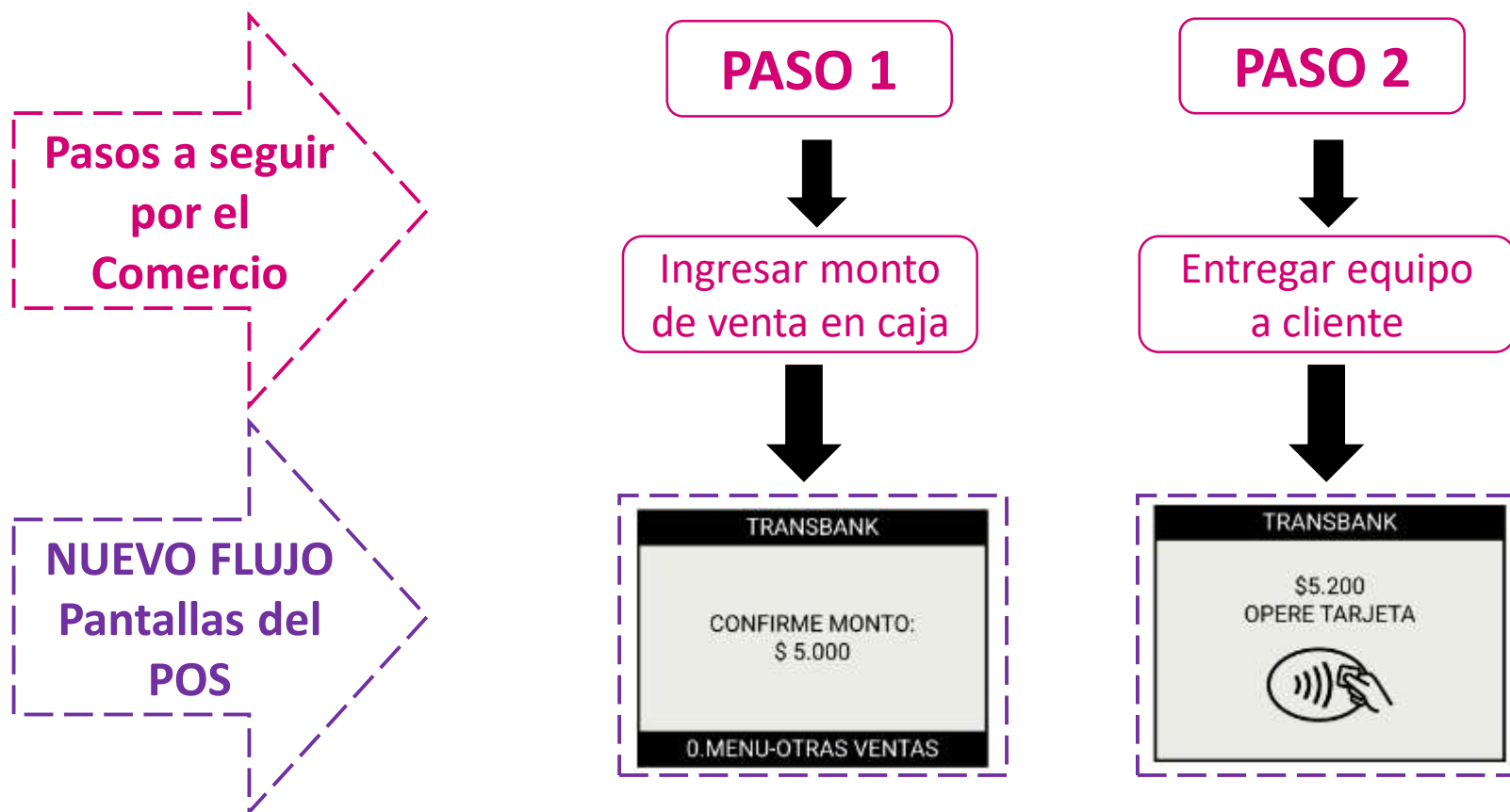


## 2 Eliminación Menú Crédito/Débito:

Con el fin de hacer más sencillo y rápido el flujo de la venta, hemos implementado la siguiente mejora que permitirá vender en menos pasos:

**Se elimina la selección de tarjeta al inicio de una venta,**

es decir, al realizar una venta, el comercio ya no deberá seleccionar el medio de pago, solo debe ingresar el monto puesto que el equipo reconocerá en forma automática si la tarjeta que utiliza el tarjetahabiente es crédito o débito.



## PILOTO:

- Fecha inicio piloto: Viernes 20 de enero 2023.
- Cantidad de DDLL piloteadas: a definir.
- Fecha término: Domingo 5 Febrero.
- Encuestas de satisfacción y levantamiento de incidentes: 6 al 15 de febrero.

## FECHA ESTIMADA DE MASIFICACION A TODO EL PARQUE:

- Fecha aprox. de inicio: quincena de febrero.
- Fecha fin: 3 a 4 semanas desde el inicio de la masificación.

## ESTRATEGIA COMUNICACIONAL:

- Interna: Capacitación ejecutivo y Contact Center.
- Externa: Carta por correo y WhatsApp a Comercio y carta con PPT explicativa a Desarrolladores.

# 4 Novedades en el Aplicativo POS Integrado:

## 1. DETALLE DE CARGOS AL COMPRAR CON TARJETAS INTERNACIONALES:

- Para aquellas ventas realizadas con tarjetas internacionales, se identificará el monto de la venta y las comisiones internacionales exigidas por las marcas de los medios de pago.
- Permite que el cliente cuente con información detallada de los cobros asociados a su compra.

## 2. SIMPLIFICACIÓN DEL MENÚ PAGO CON CUOTAS:

- Al seleccionar la opción pago con cuotas con tarjeta de crédito, se desplegará un menú mas simple donde se podrá seleccionar directamente el número de cuotas requerido.
- Facilita la venta y disminuye tiempos de atención.
- Es sumamente intuitivo.

**MENÚ ACTUAL**



**NUEVO MENÚ**



Muchas gracias.

  
**transbank.**<sup>SA</sup>  
APOYANDO NEGOCIOS  
  
